



دار النهضة العربية



## د. مأمون طریبه

# السلوك الطائفي

## الإنجذاب والنفور تجاه الآخر



السلوك الطائفي

(الإنجذاب والنفور تجاه الآخر)



# السلوك الطائفي

(الإنجذاب والنفور تجاه الآخر)

د. مأمون طريبه



دار النهضة العربية

رقم الكتاب 13101:  
اسم الكتاب السلوك الطائفي  
(الإنجذاب والنفور تجاه الآخر)  
المؤلف د. مأمون طريبه  
الموضوع علم اجتماع  
رقم الطبعة الأولى  
سنة الطبع 2014م. 1435هـ  
القياس 20 × 14:  
عدد الصفحات 172:

منشورات : دار النهضة العربية  
بيروت - لبنان

بيروت - شارع الجامعة العربية - مقابل كلية طب الاسنان  
بناية إسكندراني رقم 3 - الطابق الأرضي والاول

تلفون : 854161 - 1 - 961 +

فاكس : 833270 - 1 - 961 +

ص ب : 0749 - 11 رياض الصلح

بيروت 072060 11 - لبنان

بريد الكتروني: e-mail: darnahda@gmail.com

جميع حقوق الطبع محفوظة

ISBN 978-614-402-802-5

## مقدمة

في كتاب سوسيولوجي هام يقول الباحث الالماني تيودور هانف بأن لبنان «يشكل موضوعاً لدراسة تجريبية حول مشكلة التعايش في دولة تعددية وذلك لسببين : فهو يضم بين سكانه من جهة تجمعات اثنية ومن جهة اخرى طوائف دينية، وخلال أكثر من ثلاثة عقود من الزمن اعتبر هذا البلد نموذجاً لتعايش ناجح وسلمي وديموقراطي، وكان لبنان احدى الدول القليلة خارج اوروبا نجحت فيها ديموقراطية التوافق لكن منذ عقد ونيف من الزمن تحول هذا البلد الى ارهب نموذج مزقته الحرب المقيتة، حتى بدا التحذير من لبننة النزاعات في دول تعددية اخرى فالتعايش السابق والنزاع الحاضر يشكلان موضوعا للبحث يحتاج كل منهما في الواقع إلى تفسير...» يؤشر هذا القول في بعض مدلولاته إلى ما يعتبر سمة من سمات البنية الفسيفسياثية في المجتمعات المتعددة الطوائف

والمذاهب والقوميات والإيديولوجيات مما يجعل السؤال مشروعاً على الدوام: ما هو حال هذه البنية واقعاً لناحية الانسجام والتنافر؟ ما هو مآل التفاعل القائم بين مكونات تلك البنية لجهة التجاذب والنفور؟

رغم الإقرار بنواحي التبادل الحضاري وسبل التفاهم القائمة بين مختلف الاثنيات والجماعات الدينية، إلا أنه لا يمكن أن نغفل عن الآثار المترتبة من استجابات البعض كرد فعل تجاه ما يقوم به الآخرون فيضيع المنطق ويتم التعامل مع الأمور وفق سلوك طائفي يتسم بمنحى تعصبي. لاسيما وأنا نعيش اليوم موجة من الصراع والكراهية تسود بين الجماعات والقوميات المختلفة التي تصل ببعضها الى حد التصريح بأستخدام العنف،.... بعدما اخذنا نلاحظ تحرك العالم الآن نحو مرحلة يمكن ان نسميها مرحلة "الصراع بين الجماعات" إذ انفلتت فيها حياتنا اليومية أمام ما يطلق عليه منظرو ما بعد الحداثة مصطلح "عالم الفوضى" لما بتنا نشهده من غياب لأتمات الحياة المستقرة ومعايير السلوك.

ولعل تداعيات هذا الصراع تعود إلى أسباب كثيرة منها ما هو سياسي ومنها ما هو اقتصادي ومنها ما هو تربوي ومنها ما هو إجتماعي - تاريخي.. إلا أن أكثرها خطورة

عندما يكون لسبب ديني - عقائدي صرف وهذا ما يدفعنا إلى البحث عن الاواليات النفسية والاجتماعية التي تعمل على إظهار حالات التنافر والتجنب، وفي سبيل ذلك تمت المقاربة عبر أستطلاعات رأي ووقائع إعلامية ومعطيات بيانية وفق مقاييس بحث معروفة. على نحو ما سوف نعرضه في محورين رئيسيين:

- محور أول يتعلق بـ: الأنا والآخر الطائفي خلال عشر سنوات: مراوحة التقارب والنفور
- محور ثانٍ بعنوان: الاتجاه التعصبي والمزاج اللبناني: الشعارات الجدارية والمواقع الإلكترونية نموذجاً

من نافل قول الباحث الألماني ثمة توصيف لحالة لبنانية يترواح فيها التعايش السلمي مع الرفض المضمّر للاخر الطائفي، فهل يمكن الأخذ بأفتراضه حول وجود رفض مضمّر للآخر الطائفي؟ هذا ما سيحاول كتابنا الإشارة إليه....

د.مأمون طرييه

بيروت: آذار - 2013



”بتنا اليوم فريقان بل حزبان: حزب رسم  
دائرة صغيرة وقال هذي هي دائرتنا، وكل من  
كان على غير مذهبنا هو خارج الدائرة، وحزب  
رسم دائرة كبيرة حول الدائرة الصغيرة وقال  
هذه هي بلادنا.. فأبي المبدئين اصح: المبدأ  
الأول مبني على الفكرة الطائفية التي ترى  
الحق في غير الاعتدال.. والمبدأ الثاني مبني على  
الفكرة الاجتماعية السديدة التي ترى أن لا  
حياة للشعوب المستضعفة الا بالاتحاد“

عن الكاتب اللبناني أمين الريحاني (1956)

## المحور الأول

---

البنانيون والسلوك الطائفي في عشر سنوات:

مراوحة التقارب والنفور

(استطلاعات رأي متتابعة 2002-2007-2012)



## \*مدخل:

ما أن يذكر لبنان في المنتديات الثقافية والسياسية والا ويسارع المنتدون الى اعتباره النموذج الحضاري لتعايش مختلف الطوائف، فهو على صغر مساحته يضم اكثر من ثمانية عشر طائفة ومذهباً، موزعين في مدنه وقراه وسواحله وجباله وأوديته وسهله، قد يفتخر اللبناني بمثل هذا التنوع في بلده لما تتميز به كل طائفة، كل جماعة، كل أقلية من عادات مختلفة في الطعام والأزياء والإحتفالات وفق ما يعرف بـ3F (food/fashion/festivals) مما يجعل الواقع الاجتماعي غنيّ بذاته، إلا أن الغرابة في الامر حينما تقف لترصد "عمق" العلاقة القائمة بين تلك الاثنيات في مساراتها المتوافقة حيناً والمتعارضة حيناً آخر في متصل يصل بحديه التناقضي: بين تقبل حميمي ورفض مطلق للآخر، بين تفاعل وتواصل مشبع بالود والتقدير وبين نفور مشوب بالاشمئزاز، لأجل ذلك تساءلنا فيما هي عليه حقيقة: ما الذي يميز هذا الواقع

من علاقات؟ كيف يتواصل أبناء هذه الاثنيات؟ هل من السهل ان تبني علاقة مودة أو تعلن عن ما تكنه للآخر من مشاعر (بنوعيتها الجيدة والبيضة)؟ وبتساؤل اكثر تحديداً: كيف يمكن أن نوصف الاختلاف والتنوع الموجودين في المجال اللبناني؟

علماء اجتماع الأثنيات وأخصهم الكندي ميرتون وينفليدز MERTON وWEINFELDS ميّر عند تناوله للتباين الأثني في الجماعات المختلطة بين: التنوع الناعم (soft diversity) والتنوع القاسي (hard diversity) في الأول هناك التنوع الثقافي المادي واللامادي لجهة الطعام/الموسيقى / الفن/الأعياد وسمات ثقافية أخرى كفيلة بأظهار الوجه التمايزي لأية جماعة اثنية ولما يمكن ان تضيفه من "لمسة حضارية" على حياة المجتمع الذي تعيش فيه<sup>(1)</sup>، وكثيراً ما تفخر دولاً مثل الولايات المتحدة وكندا واستراليا وسويسرا وألمانيا وفرنسا بأن لديها تنوعاً إنثروبولوجياً ناعماً ناشئ من تعايش الاثنيات المتعددة على أراضيها مما يجعلها موئلاً حضارياً تُحترم فيه تقاليد الأقليات وعاداتهم بل ويُعترف بها ككيان عقائدي له رموزه الطقسية الممارسة بكل حرية، وبوجود مؤسسات تكرس عالمها الفعلي من خلال هيئات تعليم

وفرق رياضية وتربية وكشافة وجمعيات ومساعدات خيرية ووسائل إعلام عملا بحرية المعتقد التي كفلتها شرعة حقوق الانسان العالمية.

أما عن النوع الثاني فهو بطل: المعتقدات/ الشعائر/ الطقوس، حيث ليس من السهل عندها ان تتقبل ما يمارسه الآخر من تقاليد احتفالية وممارسات شعائرية، سيما في تقاليد الموت والزواج والولادة وعقائد الدين واركانه. فقد يلتذ احدنا عندما يأكل طعاماً صينياً أو حينما يتذوق طبقا ارمينياً أو يُسرّ حينما يشارك كرنفالا كرديا لكن الامر يختلف كثيراً حينما تمس معتقدا او تسفّه رمزا مقدسا او تخترق حرّما او تتجاسر على انتهاك طُقُسا، ليس الامر بالسهل بل من الخطورة بمكان عندما تنتقد مسلماً لماذا لا يشرب الخمرة او تدعوه ليأكل لحم خنزير أو تسخّف عليه ايمانه بمعجزة انتقال النبي محمد من مكة المكرمة إلى المسجد الاقصى ثم معراجهِ إلى السماء في ليلة واحدة (معجزة الإسراء والمعراج)، وكذلك عندما تقول لمسيحي: لماذا لا يُسمح لأبناء ملتكم إلا بزوجة واحدة، وماذا يعني إيمانه العميق بالظهورات العجائبية! ولآخر من طائفة الموحدين الدروز: لماذا تؤمن بتناسخ الاوراح وتناقلها؟

ولشيءي: لماذا تحيون واقعة كربلاء (مسيرة عاشوراء) بعد ألف سنة؟  
ولأرمني: لماذا تصرون على التزاوج من أبناء جلدتكم وملتكم ولكنفوشيوسي:  
أية سخافة تلك ان تعبدوا امواتكم وروح اجدادكم الاقدمين، ولهندوسي:  
لماذا تحرقون جثث موتاكم وتوقدون النار في كل مناسباتكم، وليهودي: ما  
وجه الحرمة في العمل نهار السبت ولماذا تُعتبر كل من تتزوج خارج ملتكم  
زانية وفاجرة وغيرها من الامثلة يصبح فيها الاعتزاز على مستوى التنوع  
الناعم بالدرجة ذاتها من الحذر على مستوى التنوع القاسي إن أنت سفّهت  
وجدّفت. حيث مع الاول قد تبدي نوعا من المرونة، الاعجاب، التقدير،  
بينما مع الثانية قد لا يروقك الامر ولكنك ملزما احترامها وعدم مجاسرتها.  
مع مقومات التنوع الناعم هناك تذوق ليس ألا! إمّا ان ترغب أو تجاري  
أو تمتنع مع تقدير ولكن مع مظاهر التنوع القاسي هناك بالضرورة  
”إحترام مطلوب إلى اقصى الحدود“ بل ثمة رموزاً يجب ان تُعتبر  
واعتقادات يجب ان تُقدّر كائناً من كنت وألا أفضى الامر الى بلبلة في  
اوساط الجماعة الاثنية التي أهينت مما يؤدي ذلك الى توتر وصراعات  
قد لا تنتهي<sup>(٢)</sup>، لأجل ذلك - وهذا ما نلاحظه لبنانيا على الاقل- بمجرد ان

يحدث خطاب تحريضي أو واقعة مؤثرة أو موقف استفزازي فيه من الحدة العصبية من قبل جماعة تجاه أخرى سرعان ما يتنادى حكماء وقادة كل ملة الى الاستنكار والاستهجان وذلك كمؤشر على رفض ما يسيء وحفاظا على سلم أهلي وحرصا على عيش مشترك . إزاء ذلك تبرز جملة من التساؤلات:

- بما تلتقي الجماعات الدينية المتنوعة وبما تتمايز؟ هل ثمة ظاهرات مخصوصة بجماعة دون أخرى.
- ما الذي يجعلنا نقبل بعض ما لدى الآخر أو نرفضه ؟
- ما الذي يدفعنا إلى أن نأخذ ببعض ما عند الآخر وتارة أخرى نمتنع على كثير مما لديه؟
- لماذا نحافظ على مسافات اجتماعية مفترضة مع أبناء الاقليات الاخرى؟
- ما الذي يعزز استمرارية التنوع وما الذي يحول دون انتشارها؟

الإجابة على ذلك تردنا إلى العامل المؤثر في حياة الجماعة وسيورتها إلا وهو وجود الدين وطقوسه، حيث يفسر علم



الإجتماع علاقة الطقوس اليومية بالدين اذ يعتبرهما متكاملان بأعتبار الاولى ممارسة والثاني اعتقاد ولا يعتبر الطقوس خالية من أي معنى أو مجردة من الواقع اما هي معتقدات مشبعة بقيم ومبادئ يعتنقها الناس ويعيشون بها ومن اجلها، في وقائعها يكمن سر التكامل والاستمرار عبر الزمن عندما تحاول كل جماعة أن تنميها عن طريق اقامة الشعائر في مناسبات مختلفة (عاشوراء/ جناز الفصح) او عن طريق الأخذ برموز تجري بين الناس مجرى العادة والتقاليد حتى يصبح لها نوعاً من الهالة والتقديس، ومثل هذه «الممارسات» والمتواترة منذ أقدم العصور هي على علاقة بأرث ديني او ثقافي أو إجتماعي، ليصبح معها الطقس الديني هو العبادة العامة المألوفة التي تقوم بها مجموعة دينية طبقاً لتقاليده المعينة. ومن الأمثلة على الطقوس الدينية القداس الإلهي في المسيحية الذي تأخذ به الكنيسة الكاثوليكية والكنيسة الأرثوذكسية الشرقية، وبعض الكنائس الأنجليكانية وبعض الكنائس اللوثرية (معظم الطوائف البروتستانتية لا تلتزم بإقامة القداسات) وفق ما يعرف بينهم بتعبير «ليتورجيا» وأصل هذه الكلمة يونانية وهي مؤلفة من قسمين تعني العمل الجماعي، أي مجموعة الأعمال من صلوات وتسابيح وترانيم وحركات يقوم بها المؤمنون داخل الكنيسة إضافة إلى الكهنة،

بهدف تسبيح الخالق تعالى؛ وتختلف الليتورجيا المسيحية من كنيسة إلى أخرى بل ومن بلد إلى آخر باختلاف الثقافات والطقوس، ومنذ فجر الكنيسة تم طباعة هذه الطقوس في كتب محددة بهدف قنوتها، ثم عدلت مرّات عديدة لناحية تحسين اللغة أو تعديل الحركات الرمزية بحيث تغدو أكثر وضوحاً ولتتناسب مع تطورات الزمن الراهن والثقافة الجديدة.

أما عند المسلمين فالشعائر (بوصفها طقساً) هي نمطاً متكاملًا من المعرفة البشرية والاعتقاد والسلوك الذي يعتمد القدرة على التفكير الرمزي والتعلم الاجتماعي، ومجموعة من الاتجاهات المشتركة والقيم والأهداف والممارسات. وباعتبار أن «العرف» أو «الموروث الاجتماعي» يتحكم في تحديد التصور للدين وتشكيل المفاهيم المرتبطة به برزت إلى العلن عدداً من الظواهر والاتجاهات الدينية المختلفة، يؤيد هذا الزعم جملة من الشواهد منها ما حدث داخل الفقه المالكي من انقسام، حيث اختلف مالكية العراق عن مالكية الشمال الأفريقي في عدد من القضايا المنهجية الأساسية، ما جعل من المذهب المالكي مذهبين تحت مسمى واحد. كذلك الحال انتقال الإمام الشافعي من مذهبه الذي اقترحه وصممه في العراق إلى مذهب جديد صاغ منهجه في مصر بعد تأثره بـ«ثقافة» مصرية مختلفة عن «ثقافة» بلاد الرافدين، ما نتج

عن هذا التأثير تعديله لجملة من المواقف بناء على اجتهادات مخصوصة والتي تعني عمليا تباينا شكليا في الممارسة. وهو ما يمكن تعميمه على مظاهر دينية عديدة مرتبطة بالتعدد الديني حسب الإطار الثقافي- الاجتماعي. هذا التنوع والتعدد الثقافي للشعوب الإسلامية تم التعامل معه وفق منظور «أصول الفقه»، وهو ما يعكس شعوراً لدى النخب الدينية بتأثير الثقافات المتنوعة في صياغة الفقه والعقائد، ما دفعهم من ثم إلى الحديث عن محاسن إدماج «العرف» ضمن الأصول التي تبني عليها الآراء والمواقف والأفكار الدينية، باعتبار هذا الإدماج دليلاً على اهتمام الدين الاسلامي بالجماعات الإنسانية وعاداتهم وأعرافهم ونظام العلاقات التي تربطهم، وهو ما يعتبر- حسب بعض الباحثين- تطويراً للفقه الإسلامي وإظهاراً لأصالة الشريعة الإسلامية ومرونتها وقبولها للحكم في كل أمور الحياة المتطورة المتجددة.

#### 1 إشكالية الاختلاف؟

رغم انتشار المفاهيم الديمقراطية وإزدياد الحديث عن شرعة الحقوق الكافلة للحياة الكريمة لأي إنسان في مختلف الدول وعن حقه في ان يعيش الحياة التي يختارها في المواطنة دون تمييز، وبناء على ما يبدو ظاهرياً بأن التسامح

قد يتغلَّب على التعصب بفعل التعاليم الدينية وتقدِّم الوعي بالعلوم والمعرفة. إلا إن وقائع الأمور تظهر بأن العلاقات العنصرية السلبية لازالت من أشد ما يقاسيه انسان المجتمع المعاصر ومن أخطر ما يؤذيه. فالتعصب لا زال كامنا في نفوس بعض الجماعات حتى في تلك البيئات التي يبدو فيها انه قد اقتلع من جذوره بداعي الحضارة والتمدن. وهذا ما يدعوننا لأن نتساءل عن السبب في الاختلاف وعن الباعث الذي يدفع فئات/ جماعات/ اقلليات/ مجتمعات الى اجهار التعصب ومعاملة الاخر المختلف على اساس سلوك تمييزي - عنصري؟

ما تبيَّنه الدراسات المتخصصة في دراسات التعصب إن هذه الظاهرة تنمو في ظل ظروف اجتماعية ونفسية وفكرية يعيشها افراد دون غيرهم، فالجماعات التي تزداد فيما بينها حِدَّة في التعصب يعود ببعض مناجيه إلى:

(1) **وجود التنوع:** فوجود جماعات تنتمي إلى عراق أو أديان أو ثقافات مختلفة يعتبر أرضاً خصبة للتعصب، إذ كلما كان هناك اختلافًا وتبايناً بين الجماعات في مكان واحد كلما أدى ذلك إلى بروز التعصبية.

- (2) **وجود التنافس:** من شأن المنافسة ان تعمل على توليد نوع من الخوف فقد يخشى الفرد الذي ينتمي إلى طبقة/ عرق/ جنسية/ دين معين من منافسة فرد آخر له في مجالات العمل والوظيفة والإرتقاء الإجتماعي، وهكذا كلما كان المجتمع يسمح بانتقال الفرد من طبقة اجتماعية إلى أخرى بناء على اسس ذات أبعاد طائفية وليس كفوة كلما ترتب على هذا الانتقال توجساً من احتلال الآخر لمكانه فييدي إمتعاضاً وكره فتعصب.
- (3) **عدم وجود فرص للاتصال،** عندما تنعدم فرص اللقاء بين الاقليات فمن شأن ذلك ان يؤدي الى نمو الأفكار المقلقة إذ كلما ازداد جهل الفرد بالحقائق والمعلومات عن الجماعات التي يتعايش معها أو يتواصل وأياها كلما نما في ظلها هواجس مقلقة من الآخر.
- (4) **وجود الاستغلال والاضطهاد،** بقدر ما تشعر جماعة ما بأنها مستغلة أو مضطهدة من قبل أفراد الأغلبية فأن ذلك كفيل بتنمية مشاعر العداة تجاهها.
- (5) **وجود الافكار النمطية:** انه التفكير الجامد على

تصورات خاطئة من إدراكات غير مؤكدة عن جماعات  
دون غيرها وبقدر ما يكون هذا التفكير سلبيا نتيجة  
معلومات غير صحيحة فأن صاحبه يستجيب باستجابات  
مفرطة في التعصب والرفض والإبتعاد.

التنافس، الاستغلال، الاضطهاد، التنميط، مركبات أساسية لتعميمات  
مفرطة عن خصائص جماعة معينة حتى تصبح لدى بعض أبنائها  
بمثابة ميكانيزم يستخدمونه للتعامل مع العالم الإجتماعي في تصور  
يتسم بالتصلب يتم على ضوءه وصف وتصنيف الجماعات الاخرى  
بخصائص سلبية غالبا ما تنحو نحو الحدة في التعزيز التفاضلي خاصة  
اذا ما اسهمت في التعزيز عوامل ثقافية (بما فيها وسائل الإعلام والثقافة)  
وعوامل تربوية (بيئة التنشئة ووسائلها) وعوامل سياسية، وفق ما يفسره  
الباحث الاكاديمي سعود المولى في إطار استراتيجيات بناء الهوية الذي  
يرى في مقالته عن «العيش المشترك في جحيم الآخر»<sup>(2)</sup> بعدا استراتيجيا  
سياسيا يندرج في إطار الصراع للوصول إلى السلطة أو للدفاع عن  
سلطة قائمة أو لتوزيع جديد للسلطة وتعطي الطوائف اللبنانية مثالا

ساطعاً على هذا الأمر: فلئن كانت نقطة إنطلاق الطوائف في الأصل تجمعات عبادة دينية أو مذهبية خاصة (الشيعة، الموارنة، الدروز، العلويون، على سبيل المثال لا الحصر..) فان عامل العبادة لم يعد هو الذي يحافظ على تماسك الطائفة ولا هو الذي يحيي نشاطها أو يحدد أهدافها. ولم يعد التعلق بمضمون العقيدة الدينية الأصلية الذي كان في أساس نشأتها هو ما يؤمن تماسك الطوائف اللبنانية، بل انه ذلك الشعور فيما بين أبناء الطائفة الواحدة بارتباطهم الواحد بالآخر برباط الدين، وهو ما ينمي عندهم أيضاً إحساساً بالفراة والخصوصية..ويتعزز التماسك الطائفي هذا من جراء سيادة الزواج اللحمي فيما بين أبناء الطائفة الواحدة.

يؤشر هذا الباحث الى علاقة الديني بالسياسي، تلك العلاقة القائمة على التوظيف المتبادل، هي المنتجة للحالة الطائفية وخطاباتها. واذا كانت شحنات الكراهية التي تفرزها أدبيات الخطاب الطائفي المتسيب ضرورة، فأن هناك فرقا واضحا وحاسما - على مستوى الرؤية وعلى مستوى الفعل - بين أن يعتقد كل طرف بأن عقيدته تتنافى وتتضاد مع عقيدة الطرف الآخر، وبين أن يؤسس على هذا الاختلاف والتضاد ضرورة الكراهية والعداء وحتمية الصراع .

## 1.1 إشكالية الاختلاف/ المنظور الديني:

حين ندرس الأديان المختلفة عبر العصور نلاحظ تشابها شكليا كبيرا بين معظمها حول العالم، لكن هذا التشابه الشكلي لا يعكس تشابهاً فعلياً في المضمون لما يمارس كل منها من شعائر وطقوس وعبادات وللغاية من وجودها، حيث يقول الباحث في علم الأديان، ستيفن بروثيرو، مؤلف كتاب "الله ليس واحداً"، أن الأديان تختلف لأن الأسئلة الأساسية التي طرحتها هي أسئلة مختلفة؛ فالمسيحية تساءلت عن كيفية تحقيق الخلاص من الخطيئة الأصلية، والهندوسية تساءلت عن كيفية الانتهاء من دورة تناسخ الأرواح، والبوذية انطلقت من التساؤل حول كيفية التغلب على المعاناة، وكل منها خرجت في نهاية المطاف بجواب مختلف، بممارسات مختلفة وبوسيلة فكرية ودينية مختلفة. الأديان الحية في العالم اليوم ليست واحدة لا في أسئلتها ولا في أجوبتها، لا في غايتها ولا في فلسفتها ولا في بنيتها العامة. وإن كان هنالك من تشابه، فالتشابه هو بين كل مجموعة من الأديان على حدة: هنالك تشابه كبير مثلاً بين الأديان التوحيدية الإبراهيمية، وهنالك تشابه بين الأديان الدارمية، لكن هنالك اختلاف شاسع بين مضامين الأديان التوحيدية والأديان الدارمية:



فالأديان الإبراهيمية يجمعها التوحيد - الإيمان بإله واحد له صفات معروفة، يجمعها وجود كتب مقدّسة تعتبرها كلام الله أو وحي منه، ويجمعها فكرة وجود نبي- رسول واحد وأولياء صالحين غيره، كما تشترك في فلسفتها الثنائية القائمة على الثواب والعقاب، الجنّة والنار والخير والشر. بالإضافة إلى ذلك كله، تشترك هذه الأديان بوجود مؤسسة دينية مركزية تقتصر على الرجال. هذه الأمور كلها - التي تُعتبر أحياناً أنها مشتركة بين كل الأديان - هي في الواقع مشتركة فقط بين الأديان التوحيدية وبعض الأديان الدارمية كالهندوسية الفيدانتية (توحيدية)<sup>(3)</sup>.

على ذلك نستخلص بأن الديانة - وكما أتفق على تعريفها أكثر من باحث- مجموعة المعتقدات والأفكار مصحوبة بقواعد سلوكية خاصة (الطقوس) يبرز في كثير من هذه الأفكار والمعتقدات تفسيرات مختلفة حول طبيعة الوجود/ الكون/ الإنسان/ المقدسات/ الأعتقاد المرتبط بها وراء الطبيعة/ القوى الماورائية. ومن مقتضى هذه التفسيرات تنوعت الجماعات واختلفت حتى أصبح هناك شيعة وفرقا وجماعات لكل منها هياكل دينية ومجموعة من القيم والمظاهر المرتبطة بها وأماكن للعبادة خاصة بها.

إلا أن مثل هذا التنوع كان يفضي خلال العصور الغابرة

والآنية إلى حالة تنافر نتيجة للتباين الحاصل في التفسير والفهم الأعماق  
للمسألة الدينية حتى شطحت بعض الفرق نحو الإيغال في الاجتهاد والتأويل  
فظهر التشدد والتطرف خاصة عندما تمر المجتمعات بتحولات جذرية في  
بنائها الإجتماعي والفكري والسياسي وبين حالة الخوف من الإنهيار أو  
الدوبان في كلفة «التحول» وضرورة المحافظة على «نقاء الدين» بشكله  
الموروث ونتيجة لتجاذب التقليدي مع المتحول تظهر إلى العلن مظاهر  
رفض اجتماعية تتجلى صورة معالمها في ظاهرة التعصب الديني، فالتعصب  
الديني موجود لوصف التمييز على أساس المعتقد الديني وشكلاً من أشكال  
التحيّز من قبل أفراد أو جماعات ولعل أقسى أنواع التعصب المذهبي القول  
بكفر من يخالفه؟ وهو من أهم الأسباب الحقيقية للمصائب والصراعات  
والأقتتال التي نزلت على العالم.

## 2.1 إشكالية الاختلاف / المنظور الاجتماعي:

في كتابه "الصور الاولى للحياة الدينية" يقدم العالم  
الاجتماعي أميل دوركايم تحليلاً دقيقاً لطبيعة الاختلاف

بين الاعتقاد ونقيضه، فيعتبر المقدس بمثابة نسقا من المعتقدات والممارسات التي تتصل بشئ محرم (تابو) وبأن ما هو موجود في المجتمع ينقسم الى مجموعتين مختلفتين: المقدس والمدنس، يرمز المقدس الى كل الاشياء التي وضعها الإنسان وتتضمن المعتقدات والطقوس والعبادات؛ والمدنس كل ما يجافي ذلك. وبناء على هذه الثنائية تنقسم الجماعات حيث هناك من يعتبر نفسه من اتباع المقدس وينظر إلى الآخر فيما لا يجاريه في القداسة هو في خانة المدنس ليتولد عن ذلك ثنائية الجماعة المؤمنة والآخرى الكافرة ومعها بدأت نظرة الأنا إلى الآخر المختلف دينياً.

ولعل عنصر الاختلاف في الانتماء أخذ يوقع الناس في فخ المقارنة بين: فئة الانتم مقابل فئة النحن، التي تهيئ بدورها لصراعات حادة تتسم حدةً في النفور والخوف من الآخر المختلف، ويأخذ هذا الاختلاف عمقا مع برمجة حياة جماعة (مقدسة) بشكل مغاير عن أخرى (مدنسة)، حيث كل جماعة تضيف على التباين أهمية قصوى وترتب عليه مواقف وأنماط من المعتقدات والسلوك المتبادل عبر ما يُعرف بالتشريط الحضاري (culture conditioning) اي

سلسلة الضغوط النفسية والاجتماعية والثقافية الممارسة على أفراد الجماعة الاثنية التي يرى فيها "المنتمي" إلى المقدس حالة آمان مرجوة ومساندة ومساعدة<sup>(4)</sup> واللامنتمي حالة احتقار ورفض. إنه "مقدار الالتزام"، حيث معه تنطوي العلاقة الاثنية صراحة أو ضمناً على آليات نفسية وإجتماعية وذهنية للاندماج والاستبعاد قوامها شروط يكون فيها المرء أما من جماعة "النحن" وأما من جماعة "الههم". ومع هذا الشرط يصبح للتنوع الصعب وجوداً حيويًا تظهر معاملة في ممارسات يومية ذات بعد عقائدي راسخ ومتوارث:

- ✓ فالمسلم لا يجلس على طاولة يدار عليها خمر.
- ✓ والمسلمة الملتزمة تعاليم دينها لا تصافح رجلاً غريباً عنها.
- ✓ والمسيحي يؤمن بسر التجسد وعقيدة الصلب بشكل لا يقبل الجدل والشك.
- ✓ وترفض المسلمة الزواج من غير المسلم إلا إذا إلتزم بأركان الإسلام.
- ✓ وبالمثل ترفض الكنيسة تزويج من لا يعترف بوجودها.

✓ ولا يعتبر المسيحي مسيحياً حقيقياً إلا إذا تعمّد بأسم الآب والابن والروح القدس.

من هنا تبدو دراسة مثل هذه الممارسات الخاصة بكل فئة ليست من السهولة بمكان وذلك لتمايز الثقافات ولأختلاف الشعائر والطقوس التي تمارس وإختلاف فهم الناس لها ولكن الذي يتفق عليه جميع الدارسين اعتبارها «شيئاً مقدساً» يجب أن لا يمس وعلى الإلتباع ان يحافظوا عليه كهوية، فالهوية تنبني انطلاقاً من آلية مزدوجة من التمايز والتماهي مع المحيط. والمحيط هنا هو عامل فاعل أولي في إدامة هوية خاصة. بعض العناصر قد تلعب دوراً أكثر تعبوية واستثارة للهوية؛ الدين خصوصاً. غير أن التركيز على العنصر الديني في بناء وتعبئة واستثارة الهوية لا يكون من باب الإيمان أو التقوى بل من باب إثبات الذات المميزة. وهنا يبرز شيوع التفسير المختلف للدين وانفلات المظاهر الشعائرية والطقوس الخارجية كمعبر للتمايز على حساب الجوهر الروحي للدين. فالجماعة - الطائفة تتشكل من خلال استحضار شعائري- طقسي لذاكرة تاريخية محملة بالخصوصية التي تؤطر الذات إلى حد القداسة ولعل الأساطير المؤسسة للجماعات - الطوائف

تشكّل أُمُودُجا للسلوك البشري وبذا تعطي معنى وقيمة للوجود.

### 3.1 إشكالية الاختلاف / المنظور السيكلوجي:

في العام 1972 قدم الباحث في علم النفس الاجتماعي تاجفيل من خلال دراساته المبكرة التي اجراها في جامعة بريستول الأمريكية والتي ركز فيها على السلوك الذي يحدث بين الجماعات نظريته المعروفة بـ«الهوية الاجتماعية»، حاول من خلالها أن يفسر أوجه التمييز والصراع بين الجماعات. معتبراً أن التصنيف الاجتماعي للأفراد في جماعات متميزة بأمكانه وحده أن يُحدث سلوكاً بين الجماعات يسعى من خلاله هؤلاء الأفراد إلى تفضيل أعضاء الجماعة الداخلية أكثر من أعضاء الجماعة الخارجية خاصة عندما يأخذ كل منهم بتقييم هويته في تمييز إيجابي عبر ما يصطلح على تسميته بتعبير: «تقدير الذات الجماعي»<sup>(5)</sup> حيث وفق هذه المفاهيم التي خلص إليها تاجفيل وكروكر ولوتانين تحدد الانتماءات الاجتماعية هوية الفرد كجزء من مفهوم الذات فيستمد الأفراد تقديرهم لوجودهم من خلال هويتهم الاجتماعية ووفقاً لهذه

الهوية ينتج التمييز والتعصب من الاختلافات القائمة بين الجماعات. وتتبع هذه النظرية عملية اخرى في غاية الاهمية يُطلق عليها عملية التمييز السيكولوجي التي تنقسم بدورها إلى جزأين هما:

- (1) التمييز الايجابي ويعني أن الأفراد يحركهم دافع هو رغبتهم في رؤية جماعتهم أفضل من الجماعات التي تشبهها.
- (2) التمييز السلبي ويعني أن الجماعات تميل إلى تقليل الفروق بين الجماعات إلى الدرجة التي تبدو فيها جماعتنا مفضلة في نظرنا وأفضل من غيرها.

مما يعني أن مفهوم الذات المنشأ من هوية اجتماعية يصبح بمثابة ميكانيزم معرفي يدعم المتصل النفسي- الاجتماعي الذي يجعل أفراد أي جماعة يتصرفون أو يسلكون تجاه غيرهم بناء على هذا المكون والذي غالباً ما يكون مرتبطاً بعملية «تنميط معرفي» (stereotyping) وبدوره هذا التنميط يمد صاحبه بتوجهات إجتماعية تجاه الآخرين قوامها الحب والكره، الموافقة والمعارضة،

التعاون والصراع وعلى إنه مثلما هناك فئات إجتماعية مميزة حكماً كفئة رجال مقابل نساء، فئة سود مقابل بيض، هناك فئة (طائفة) دينية مقابل طائفة دينية اخرى، وفق ما يعرف ب: التصنيف الاجتماعي التي يتم من خلالها توزيع الأشياء أو الأفراد من حولنا إلى فئات كي يسهل التعامل معها، وبناء على نزعة التصنيف يصبح هناك جماعة داخلية (النحن) وجماعة خارجية (الآخر) ومثل هذا التباين يفترض مزيداً من الاتجاهات السلبية تجاه الجماعات المتغايرة وبذلك ينشأ التمييز من نزعتنا إلى تصنيف الآخرين أما على أساس إنهم ينتمون إلينا ويمثلوننا أو على أساس إنهم ينتمون إلى جماعات أخرى لا يمثلوننا.

## (2) إشكالية الاستطلاعات:

في بلد كلبان يبقى حديث الطائفية هو خبز الناس اليومي سيما مع تواتر الأحداث التي ما برحت تفضي إلى إنقسامات مذهبية وأثنية وحزبية وعرقية نتيجة ما أسماه الباحث السوسيولوجي اللبناني فردريك معتوق «قتل الذاكرة الشعبية»<sup>(6)</sup> التي يعتمد إليها مهندسو الصراعات الحزبية



وقادة الرأي السياسي وجماعة الخطاب الإعلامي المؤدلج، يصبح معها هاجس العيش والتعايش يورق مضجع أبناء الاثنيات المتنوعة، ولتشعر كل جماعة ومع «شواهد القتل» بأنها جماعة مهددة، مستضعفة مما قد يدفعها ذلك:

- أما إلى أن تبحث في الخارج عن من يحميها لاسيما جماعات أخرى تتماثل وإياها في التوجه والعقيدة لتضمن سلامتها وبقائها
- وأما إلى أن ترتحل وتهاجر بحثاً عن ملاذ آمن بعيداً عن عوامل التهديد حيث تعيش. وغالباً ما تتجه نحو مناطق/ دولا تقدر المواطنة الحققة لجهة الديمقراطية والمساواة وحرية التعبير واحترام حقوق الانسان والعيش ألامن.

أو قد ترفض كلا الخيارين وتحصر على خيارات البقاء كجماعة منغلقة على ذاتها حفاظاً على ديمومتها، وعليه يصبح للمسافات الاجتماعية بعداً ملموساً تبدى معاملته في أكثر من سياق إجتماعي، إقتصادي، سياحي، تجاري، ثقافي، إعلامي، تعليمي. تفضل كل منها العمل فيما بين أبنائها وضمن نطاق محيطها الجيوديمغرافي.. فتصبح عندها

مسائل الإختلاط والتواصل والتفاعل على شئ من الحذر.

ولرصد هذه المسائل ومعرفة حدود التباين عن كثب أَعتمدنا مقياس بوغاردس للمسافات الاجتماعية بأَعْتباره الأكثر تناسبا وملامهة لتوصيف العلاقة بين الجماعات والافراد والاثنيات، حيث استخدمناه في استطلاعات رأي متتابة كان أولها العام 2002 وآخرها العام 2012 توسطها استطلاع العام 2007 كمحاولة منا للاجابة على طروحات أبرزها:

1. ما صورة العلاقات اليومية القائمة على صعيد الزواج والصداقة والجيرة والزمالة وكيف يمكن قياسها؟
  2. هل تنبئ حالات الإنزواء والانغلاق المكاني نوعاً من التباعد والنفور بين أبناء الطوائف والمذاهب وإلى ما يعود السبب؟
  3. إلم يمكن إرجاع عوامل التباعد وإنعدام التقارب وهل يمكن التخفيف من حدة التمايزات الحاصلة اثنيًا.
- إلا أن الإشكالية الأهم التي ظلّت عملنا الميداني الأخير هو سؤال أكثر دقة: هل لازال الواقع الاجتماعي اللبناني في صورة تعامل ابناء الطوائف مع بعضهم البعض هو نفسه

الذي كان منذ عشر سنوات أو منذ خمس سنوات الماضية؟ أئمة تغير  
ام تماثل الامر بمعطياته كما في كان في السنوات الأخرى؟ وان كان هناك  
تغيراً إلى ما يرجع؟ هل ينسحب الود على علاقة المرء بما يعايشه من أبناء  
الطوائف الاخرى او نقيض ذلك ؟ كيف يمكن توصيف علاقة المسلم اللبناني  
بالآخر المسيحي؟ هل يمكن ان تحدد لنا مسائل الارتباط الزواجي وعلاقات  
الصحة والزمالة والجيرة عن تنوع ناعم ام ثمة تنوع قاس يبرز في عوامل  
التجنب والرفض والاستبعاد؟ في الاجابة عمدنا إلى مقارنة التساؤلات مع  
عينات ممثلة في ثلاث محطات تاريخية مفصلية:

- الاولى العام 2002 حيث كان لبنان قد دخل مرحلة سلم  
اهلي واستقرار امني بعد انسحاب العدو الاسرائيلي نهائيا من  
أراضيه وانطلق اللبنانيون جميعا نحو بناء وطنهم اقتصاديا  
 واجتماعيا وثقافيا باستثمارات ضخمة آملا بمستقبل واعد في  
دولة مؤسسات

- الثانية كانت اثر اغتيال رئيس الحكومة السابق  
رفيق الحريري الذي ادخل البلاد في حالة من

المجهول حول المصير الذي سيؤول اليه البلد وتضعض ابنائه وترقبهم لما ستنتهي إليه أوضاعهم أمنياً وسياسياً واقتصادياً.

- والثالثة كانت خلال العام 2012 وهي محاولة ميدانية أخرى لفهم تصورات الناس وخاصة المنتمين إلى طائفتين رئيسيتين تجاه بعضهم بعد محطتين زمنتين (واحدة في وقت السلم -2002- وأخرى في زمن التوتر - 2007) لاسيما وأنه يأتي (الاستطلاع) في ظل حالة حادة من الصراع السياسي القائم بين الافرقاء على تسلم مقاليد الحكم لرسم صورة البلد المفترضة وتجاذب كلا الطرفين على إيقاع التحولات التي هزت دول عربية عديدة تركت آثارها بشكل وبآخر على واقع الحال اللبناني.

جل ما يعيننا من المقاربات الثلاث ان نتوقف بالبيئة والنتائج عند حال اللبنانيين في كل مرحلة ومقارنتها بالمرحلة التالية: أئمة تغير؟ هل تؤثر الاحداث السياسية والوقائع الامنية في انعدام التماسك الاجتماعي كأبناء مجتمع واحد بين زمن وآخر؟

## \* الفرضية القائمة:

توصف التصورات السوسولوجية عن العمليات الاجتماعية التي تتضمنها التفرقة الاثنية بين الطائفتين الاسلامية والمسيحية في عدة صور أبرزها: التمرکز الاثني وانغلاق الجماعة، تشير الصورة الاولى الى التوجس والشك مقرونا بالميل الى تقييم ثقافة الاخر بمعايير ترتكز على ثقافة الجماعة الاولى نفسها حيث يشوبها في احيان كثيرة «التفكير التنميطي» والنظر الى الآخرين المختلفين بأعتبارهم غرباء/ منحطين اخلاقيا/ متخلفين (ومثل هذا التصور ادى الى صدامات اثنية لا حصر لها عبر التاريخ)؛ اما الصورة الثانية فهي تشير الى محافظة الجماعة الاثنية على الحدود الفاصلة بينها وبين الآخرين ويجري تشكيل هذه الحدود عن طريق وسائل اقصادية تحدد وترسخ حواجز الفصل بين مجموعة اثنية واخرى (كخطر التزاوج بين الجماعات المختلفة دينا ومذهبا مثلا) وهكذا تأخذ كل جماعة اثنية بالحفاظ على «مسافة» دون ان تقوم احدهما بمحاولة فرض سيطرتها على الاخرى، «وقد تتراوح العلاقة القائمة بين الانصهار والانفصال من خلال درجة ما تطمح اليه في علاقتها بالجماعات الاثنية الاخرى التي تعيش واياها في نفس المجتمع السياسي. وفي التاريخ

الحديث توجد امثلة عديدة للحركات الاندماجية بين الجماعات الاثنية بحيث تؤدي الى انبثاق وحدة متجانسة ويعتبر لبنان من الامثلة لتلك المحاولات»<sup>(7)</sup> إزاء هذه الافتراض هل ان حال المزاوغة الصعبة بين كره الاخر في حالات التأزم السياسي تقضي في النهاية الى حالة من التباعد ليظهر كل فريق مآزم التفرقة والبغض والتباعد؟ ام يظل اللبنانيون ينشدون رغبة الالتقاء وحب العيش المشترك لانهم في المحصلة ابناء وطن واحد ويتشاركون ارضا واحدة وينتمون لهوية مشتركة فلا بد والحالة هذه من تواصل وتقليص للمسافات بين اناهم وآلآخر الطائفي.؟

#### المحطة الاولى: استطلاع 2002

خلال العام 2002 أظهر الواقع الميداني لفريق البحث اختلافاً في الاختيارات تمثلت اكثرها ايجابية مع مواقف المرونة الاجتماعية واقلها سلبية في مواقف التصلب الاجتماعي، فالمرونة (التقارب او التماثل) بدت واضحة في اكثر من مكان بمؤشرات عديدة مع خيارات: الزواج، الصداقة الحميمة، الزمالة القوية في العمل، الصلبة في الجامعة، الخ... اما درجات التصلب الاجتماعي فقدت بدت

الآخري في مواضع: التجنب والابتعاد لعدم الانسجام، رفض وجوده في المحيط المجاور، عدم التعاون.. كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم 1 : توزيع نسب مستجوبي الاستطلاع بين الطائفتين بحسب خيارات التقارب والتباعد خلال العام 2002

المعطى / الخيار	مقياس العلاقة عند المسلم	مقياس العلاقة عند المسيحي
(1) الزواج	28 %	8 %
(2) الصداقة	48 %	42 %
(3) الجيرة	2 %	4 %
(4) الزمالة	16 %	32 %
(5) المصلحة	2 %	4 %
(6) المواطنة	4 %	10 %
(7) الاستبعاد	صفر %	صفر %

في قراءة أولية لهذه المعطيات يتبين أن الذين اختاروا من 1 إلى 3 (ونسبتهم 78 % عند المسلمين 54 % عند المسيحيين) يرجع إلى ما يتمتعون به من عوامل مثل : القدرة على الإدماج، التفهم، تقدير مشاعر وأفكار الآخرين، التي تعتبر بدورها من الشروط اللازمة لاقامة علاقة اجتماعية

ناجحة تتسم بالمودة والتدعيم المتبادل نتيجة الإدراك الصحيح لرغبات الآخر من خلال مجالات لاحظها فريق العمل كانت تتجلى في مواقف أبرزها: معدل مرتفع للاتصال اليومي بين الآنا والآخر، الحفاظ على مسافة مناسبة من الاحترام لإبقاء العلاقات في مسارها الودود والرغبة في معرفة كل منهما عن الآخر معلومات تتعلق به (رقم هاتفه/ عنوانه/ أفراد عائلته/ عاداته/ تقاليده/ مناسباته) أو معرفة هواياته وتفضيلاته (الاشياء التي تسعده أو تضايقه كي تكون محطة تقرب وإهداء). تبين صور الحياة اللبنانية وعلى رغم تنوع تلاوينها على مذاهب وأطياف وملل وأثنيات بأن الناس يتجهون بأنفسهم نحو الآخرين من خلال دوافع تعتبر بمثابة المحددات الأساسية

للسلوك بينهم، ويمكن تحديد هذه الدوافع في ثلاث مفاهيم هي:

1. **الاحتواء**، أي الحاجة للارتباط بالآخر والتواجد معه، وتوضح هذه الحاجة غالباً عند قيام الشخص بأهتمامات محببة للآخر كي يجذب أنباه ويستحوذ تقديره، لهذا نلاحظ ان كل من اراد اقامة علاقة مع آخر مختلف كيف يكون ودودا/ منفتحا/ لطيفا/ صديقا، يحترم ما لديه كي يحوز مكانة أكبر في جمهوره.



2. **التوجيه،** أي عندما تكون لدى طرف رغبة في توجيه الآخر وضبطه وفق ما يريد، تكون لدى الطرف الآخر رغبة في توجيه وضبط من يقابلهم أيضاً، والشخص الذي تكون لديه حاجة عالية للتواصل مع الآخر عليه أن يكون منضبطاً في تصرفاته/ كلامه/ كي لا يواجه بالاعتراض والرفض.

3. **التعاطف،** ويقصد به مشاعر الحب، مدى الانسجام والتجاذب عوامل التقرب، اذ على ضوءها يمكن التنبؤ بوتيرة العلاقات القائمة بين الأقرباء والأصدقاء، على إختلاف سماتهم فالشخص الذي تكون لديه حاجة قوية من العاطفة مع الآخر يصادقه، ويحاول أن يقيم معه روابط إنفعالية قوية، أما من تكون لديه حاجة منخفضة فإنه يتجنب إقامة علاقة قوية.

\* فهل بقي الواقع نفسه في السنين الخمس التالية؟

### المحطة الثانية: استطلاع 2007

بعد العام 2005 الأخيرة شهد لبنان أحداث سياسية وأمنية خطيرة، كانت مفصلية في مسار حياة أبنائه انعكست على بُناهم الذهنية والإجتماعية، حتى برزت على ضوءها تنوءات

حادة في مسار العلاقات القائمة بين أبناء هذا البلد الواحد، أنفرز الجميع في كتل وتيارات سواء ضمن الطائفة الواحدة تجاه الطائفة الاخرى، أو سواء بخليط عدة مذاهب في توجه سياسي وأحد إزاء خليط آخر له اهتماماته وتوجهاته المختلفة. أمام هذا الواقع المستجد كان افتراضنا حول المسافة الإجتماعية الموجودة في ظل هذا التغير الحياتي المتوتر بعد مرحلة استقرار، هل لازالت العلاقات ثابتة على انسجام أم حدثت تبدلات؟ إلى أي مدى اختلفت المسافات بين ذوي المذاهب المتعددة هل لآزالت هي هي أم إنها تغيرت. وفيما لو تبدّلت في أي سياق؟ هذا ما دفعنا إلى إعادة إجراء الاستطلاع في المكان ذاته ومع عينة متشابهة لرصد مدى التغير الذي حصل على مقياس العلاقة السابقة. وبأستخدام التقنية ذاتها تحصلت لدينا المعطيات الإحصائية التالية:

جدول رقم 2 : توزيع نسب مستجوبي الإستطلاع بين الطائفتين بحسب خيارات التقارب

والتباعد خلال العام 2007

المعطى / الخيار	مقياس العلاقة عند المسلم	مقياس العلاقة عند المسيحي
(1) الزواج	20 %	12 %
(2) الصداقة	40 %	30 %
(3) الجيرة	6 %	12 %
(4) الزمالة	16 %	20 %
(5) المصلحة	6 %	6 %
(6) المواطنة	4 %	10 %
(7) الاستبعاد	8 %	10 %

في هذا الجدول نلاحظ تسجيلاً للخيارات السبعة عند مختلف الفئات بنسب متقاربة الى حد ما، حيث أحتل مؤشر الصداقة أعلى نسبة اختيار لكلا الطائفتين، يليها عامل الزمالة فالزواج. أما المصلحة والمواطنة والاستبعاد جاءت تالياً في الجهة المقابلة عند شريحة من الناس في كلا الطائفتين. وقد لاحظ فريق العمل خلال الاستجواب ملاحظات هامة أبرزها:

✓ إشارة البعض الى أهمية التنوع الطائفي كميزة عريقة في لبنان شرط أن تبقى في إطار المساواة والاحترام المتبادل.

✓ رغبة بعض البنات المسلمات منهن والمسيحيات الزواج خارج اطار الطائفة  
تهددا على الاعراف القائمة ( فالحب يجب ان يتغلب على التفرقة كما علقت  
احدى المستجوبات).

✓ أهمية أن يتعرف كل صاحب مذهب على ما لدى الآخر من مقومات روحية  
سامية، فهذا بدوره يهيئ الى مناخ الانفتاح والتقبل.  
يبدو أن هناك ثلاث اتجاهات ومواقف قدمتها نتائج الاستطلاعين هي:

- ارتفاع مؤشر الصداقة ومبرر هذا الارتفاع في نسبته يمكن أرجاعه  
الى اعتبار هذا الموقف اخف الخيارات جدلا مما لو اختار المرء  
مؤشرات اخرى لهذا كان يلجأ اكثر المستجوبين إليه بأعتباره اكثر  
اعفاءً للحرَج، بل ان بعضهم اعتبر إنه من خلال الصداقة يمكن  
ان ينتقل المرء أما إلى الزواج (بحيث تتطور العلاقة بعد التواصل  
الحميمي) او يمكن ان تستدعي تقربا في السكن وجيرة!
- ثبات النسب في مؤشري الزمالة والمصلحة عند شريحة معينة من الناس  
التي تعتبر ان ما يربطها بالآخر هو مجرد زمالة أما في دراسة أو عمل أو

نشاط تجاري أو خدماتي. لا أكثر ولا أقل. أي هناك نوعاً من

القبول الظاهري الذي يبدو في المجاملات وحكم الضرورة.

➤ بروز ملحوظ لمؤشر الاستبعاد، فبعدما كان هناك انعدام

لاختياره في الاستطلاع الاول (حيث لم يحدده احد من أفراد

العيّنة) استحوذ نسبة معينة لدى شريحة من المستجوبين

وهذا أن دل على شئ إنما يدل على التبدل الحاصل في وقائع

الحياة اليومية التي اخذت تتشكل معالمها رويدا رويدا نتيجة

الاحداث السياسية الحاصلة بعد الاستطلاع الاول من احداث

امنية عصبية/ اغتياالات سياسية/ خطاب سياسي متشنج/ اعلام

مؤدلج، كل ذلك القى بظلاله على ذهنية الناس وتصوراتهم

ومواقفهم، لدرجة بات استبعاد الاخر مطلوبا او أمّنية لو

تتحقق، وكأنّ هناك انغلاق على الانا الجماعية وتوجسها من

الآخر الطائفي. والسعي نحو منافذ الخروج من هذا التوجس

اما بالرحيل التلقائي (السفر والاعتراّب) او التحصّن داخل قوقعة

الانتماء المناطقي المماثل (تغيير مكان السكن/ ترك عمل بين اناس

ليسوا من ملتة إلى عمل آخر) وأما رفض الاخر والنفور منه وعدم

التعامل معه وتجنبه لدرجة أستبعاده من الوسط الذي يعيش

فيه كي لا يتواجه وإياه. وهنا الكارثة لان عندما تأخذ كل طائفة تتكتل على خوف، متوجسةً من الآخر شرا تدخل عندها في مآسي توازن الرعب الطائفي يحاول كل منها ان يصارع الآخر في مد وجزر الالغاء فتكون النتيجة تغير ديموغرافي ونفسي وثقافي خطير، لان «إيديولوجيا التخاصم التي تميز الحروب هي منظومة فكرية تقوم على صورة جوهرية هي صورة النحن لآ على صورة الكل، النحن تعني جماعة دينية او اثنية محددة او عصبية قبلية، النحن تعني جماعتنا، كتلتنا، وفي النحن لا مجال للآخر وطالما لا مجال للآخر فكيف بالتالي ان يكون مجال للكل، فالكل هو مجال الدولة وجميع المواطنين/ اما النحن فهي مجال القبلية/ الجماعة/ الحزب المغلق/ الطائفة والاثنية...»<sup>(8)</sup>

إزاء هذابين الاستطلاعين كيف ستكون صورة الواقع المفترض في إستطلاع جديد هل سيتماثل ومعطيات الاستطلاع الاول حيث المرونة الاجتماعية في اعلى درجاتها أم إنه سيظهر النقيض من حيث الصلابة كما في الاستطلاع الثاني الى حد ما ام انه سيؤول الى واقع مختلف تتبدل معه المعطيات بشكل مغاير؟

## المحطة الثالثة: استطلاع 2012

إذا ما تأملنا جلّيا في خفايا الامور اللبنانية وفي علانياتها نلاحظ بأن الطائفية اخترقت كل شئ في لبنان من المأكولات الى المحلات الى بيوت السكن فالاعلام وطريقة اللباس والكتابة والتمائيل والشعارات والاحتفال بالمناسبات، كله بات يخضع لصبغة ليس طائفية وحسب وانما مذهبية واثنية بامتياز. وكأننا نتجه اكثر فأكثر نحو متاهة مقعرة من التجيش الذي يساهم في تكريس النفير الطائفي حيث هناك ما يشبه الخطاب الشارعي-الاستفزازي، وفي خضم هذه البلبلة يكثر الحديث عن تباعد وتنافر يقابلها دعوات الى نبذ التطرف و«الجلوس الى طاولة حوار» تخفيفا من حدة الاسوأ المرتقب، وسط هذا «المناخ التعصبي» هل الاسوأ المرتقب بأن تقفل كل جماعة على افرادها وابنائها، بأن يرتد كل منا على جذر طائفته؟ واي حال يعكسه الواقع الانساني اجتماعيا؟ لغاية ذلك عدنا ثانية الى الحقل الميداني لأستجواب عينة متشابهة بالمؤشرات مع العينات المستجوبة سابقا من حيث التوزع المناطقي والطائفي والعمرى والجنوسى والعلمى، فجاءت المعطيات وفق البيان التالى:

جدول رقم 3: توزيع نسب مستجوبي الاستطلاع بين الطائفتين بحسب خيارات التقارب والتباعد خلال العام 2012

المعطى / الخيار	مقياس العلاقة عند المسلم	مقياس العلاقة عند المسيحي
(1) الزواج	14 %	12 %
(2) الصداقة	36 %	28 %
(3) الجيرة	12 %	10 %
(4) الزمالة	8 %	22 %
(5) المصلحة	14 %	4 %
(6) المواطنة	10 %	10 %
(7) الاستبعاد	6 %	14 %

بقراءة اولية لمعطيات جدول رقم 3 نلاحظ ان مؤشر الصداقة عند كلا الطائفتين كان في متوسطه الاعلى اذ يفضلون ان تكون علاقاتهم بالآخر الطائفي وفق اطار الصداقة، في حين استقرت نسب خيارات الزواج والجيرة على تعادل نسبي اذ كانت النسبة متقاربة تجاه بعضهم البعض في مؤشر الزواج (12-14 %) وكذلك في مؤشر الجيرة (10-12 %) واستواء كلا الفريفيين في مؤشر المواطنة (10-10 %) لكن المفارقة في هذا الجدول هو اختلافهم الملحوظ في مؤشري المصلحة والاستبعاد:

- ففي إطار المصلحة قد تؤثر هذه النسبة إلى



ضرورة بقاء العلاقة مع الآخر في إطار المصلحة وما تقتضيه ظروف عيشتهم من بناء مصالحهم الاقتصادية والاجتماعية والمهنية والدراسية كأبناء منطقة واحدة لا يمكن لاحدهم إلا ويتعامل مع شركائه، ولعل انخفاضها لدى الفريق المسيحي يؤشر في مكان ما الى عدم الرغبة في التعامل بناءً على ظروف وخبرات او تجارب حياة تواترت اليهم من أبناء ملتهم حول صعوبة التعامل مع المسلمين.

- أما عن مؤشر الاستبعاد فيمكن إرجاعه إلى نظرية التصنيف الاجتماعي والعنقي والديني ودورها في تعزيز الافكار المنمطة تجاه الآخر، وفق ما يصطلح على تسميته بـ «الارتباطات الزائفة» ويشير هذا المفهوم إلى نزعتنا في إدراك علاقات أو إرتباطات بين متغيرات غير موجودة في الواقع، كما يرى المواطن الغربي الابيض - على سبيل المثال- بأن هناك علاقة بين الجريمة ولون البشرة السوداء بسبب ان كلا الحدثين في نظره شئ غير عادي الحدوث، بمعنى إنه لما كانت الجرائم نادرة الحدوث الى حد ما في أوساط جماعة الأكثرية

(الببيض افتراضا)، ووجود أفراد من أقلية غريبة شيئا مميّزا وسط هذه الغالبية (السود افتراضا) فأن الجريمة هي نتيجة فعلية بناء على تزامن النادر مع المميز (الجريمة/ كحدث نادر- والسود كأناس مختلفين) وهكذا الحال في نشأة الارتباطات الزائفة بالواقع الطائفي، فقد يعتبر افراداً ما للهوية الطائفية من ارتباط وثيق بالسلوك الانحرافي اذ بسبب ميلنا نحو الارتباط الزائف يصبح تركيز الانتباه على أن الأحداث غير العادية هي من صنع اشخاص مختلفين اثنيا ودينيا عنا بالطبع، وبناء عليه يمكن تفسير اختيار مؤثر الاستبعاد بين المسيحيين والمسلمين بأعتبره نابعا من مسألة القلق على الوجود المسيحي من طغيان الاصولية الدينية بعد انهيار انظمة حكم في دول أخرى وتنامي موجة «الاسلاموية» (Islamophobia) التي يعتبرها المسيحيون في الشرق بمثابة تهديد على وجودهم وما يمكن ان يؤثر ذلك على حرية تحركهم وممارسة معتقداتهم لتنعكس مؤثراتها على الحالة اللبنانية، فبات يلاحظ في الخطاب اليومي ملامح التوجس والخشية

من ذوبانهم في محيط إسلامي متطرف، لهذا يستدرك المستجوبون (المسيحيون) قراءة الواقع الجيوسياسي الجديد في الدول المجاورة وبروز تيارات دينية مع حركة التغيير الثوري ليعبروا عن توجسهم ويتمنون استبعادهم من المحيط الذين يعيشون فيه. إلا ذلك لا يمنع من التساؤل: هل يمكن تبرير القلق المسيحي إنطلاقاً من الارتباطات الزائفة بين الحراك الإسلامي كنقيض للاستيعاب والقول بالاستبعاد؟ لعل بمقارنة ما توصلت إليه الاستطلاعات من معطيات يظهر بعض الإجابة، حيث تبين:

- (1) تراجع نسبة المفضلين للزواج عند كلا الطائفتين في استطلاع 2012 عن الاستطلاعين الآخرين فبعدما سجل أعلى درجاته في السنوات السابقة 28% 20% نجده في الاستطلاع الثالث انخفض عملياً بالنسبة للمسلمين في الارتباط أو الاقتران بالآخر الطائفي،
- (2) ثبات مؤشر الصداقة عند كلا الطائفتين وإن خفت نسبته انما بقي على مساره. حيث في مختلف الاستطلاعات سجل أعلى مؤشرات ولعل ذلك يعود إلى توسطه خيارات المرونة الاجتماعية الثلاث (زواج- صداقة- جيرة) فذهب

أكثرية المستجوبين لاختياره توفيراً للحرَج الاجتماعي أو اعتقاداً منهم بأن الصداقة ربما تفضي إلى علاقة ارتباط أو تؤسس لجيرة معينة.

(3) تقدم ملحوظ في اختيار مؤشر الجيرة من قبل كلا الطائفتين على حد سواء. فبعدما كان في أدنى درجاته في استطلاعي 2002 و 2007 (2 % - 4 % / 6 % - 12 %) نجد أنه تقدم بشكل ملحوظ في استطلاع 2012..

(4) تراوح في مسألة الزمالة، فبعد استقرارها في استطلاعي 2002 - 2007 بشكل لافت عند الجانب المسلم نجدها انخفضت إلى النصف تقريباً (8 %) في استطلاع 2012، في حين سجل عند المستجوب المسيحي انخفاض ملحوظ بين الاستطلاع الأول والاستطلاع الثالث فبعدما كانت في العام 2002 بما نسبته 32 % انخفضت إلى 20 % و 22 % في الاستطلاعات التالية. ما نود قوله حول هذا المؤشر هو انخفاضه عند كلا الطرفين، علماً أن هذا المؤشر يتوسط خيارات سبع بين درجات المرونة الاجتماعية الثلاث ودرجات التصلب الاجتماعي الثلاث الأخرى. وبما أن الكثيرون - وخاصة المسيحيين - لارتفاع النسب لديهم عنها عند المسلمين - يرغبون في الحفاظ

على مسافة إجتماعية معقولة في العمل والدراسة ومجالات التطوع وفي غيرها من الأنشطة كان اختيار «الزمالة» مؤشراً مفضلاً للتعبير عن رأي.

(5) تقدّم على صعيد علاقات المصلحة عند أبناء الطائفة الإسلامية تجاهم مواطنيهم من المسيحيين في استطلاع 2012 بشكل لآقت (16 %) عن الاستطلاعين الآخرين (2 % - 6 %) في حين بقيت نسب مؤشر المصلحة عند المسيحيين على ما هي عليه

(6) ثبات مؤشر المواطنة عند المسيحيين في الاستطلاعات الثلاث على نسبة واحدة (10 %) وتقدمها بشكل نسبي عند المسلمين في استطلاع 2012 بما معدله ست درجات من 4 % الى 10 % باعتبار إن المواطنة هي شكل من أشكال الانتماء إلى الوطن والمجتمع، ولكن هل مفهوم المواطنة عند اللبناني ثابت وواضح؟ يرى سوسيولوجي لبناني أن ما يعيشه اللبناني من مواطنة هي مثلثة الأبعاد حيث (1) هو في سياق الإنتماء الطائفي، مواطن في طائفته يدين بالولاء لقياداتها المدنية والدينية ولأجهزتها القضائية ولتقديماتها الخيرية والاجتماعية. وهو (2) يعيش مواطنة جغرافية مثقلة بالرموز والتاريخ البعيد والحديث، وهو (3)

أخيراً مواطن لبناني ينتمي قانونيًا وحياتيًا إلى الجمهورية اللبنانية ومؤسساتها الدستورية والإدارية والقانونية<sup>(9)</sup>؛ مما يؤشر ذلك إلى تعددية في مفهوم المواطنة تتجلى في أزمة الانتماء، فوجود فئات منسحبة من الواقع السياسي أو مغبونة على الواقع الوظيفي أو مهمشة على الصعيد الجغرافي والتنموي يعد مؤشراً من مؤشرات عدم الانتماء لدى قطاعات كبيرة من الناس.. والانتماء بحد ذاته يعد بمثابة طاقة نفسية ضرورية وعلاقة وجدانية تمكن الانسان من التعامل مع وضع يرفضه، لهذا تصبح المواطنة الشرط الضروري والمبدئي من اجل بناء دولة مدنية، الا ان هذا يبقى بمثابة التحدي الاساسي للبنانيين في الوقت الراهن للتفاعل مع واقع يرفضونه. ويمكن القول اختصاراً أن حال المواطنة بين اللبنانيين أية كانت طائفتهم ليست في حالة الانتماء وإنما في حالة وهن الانتماء، تتباين في معدلاتها بين فئة وأخرى بناء على ما يحدث من تفاعل أو تنافر في لحظات سياسية بين أفرقاء أو ظروف مأزمية يمر بها لبنان وقادته.

(7) تغير ملحوظ في مسألة الاستبعاد، ففي الوقت الذي الذي لم يختاره أيُّ من المستجوبين في استطلاع 2002

(صفر% - صفر %) سجل تقدماً في استطلاع 2007 بنسب متقاربة (8 % عند المسلمين مقابل 12% عند المسيحيين) لكن المفارقة هو تراجعها عند المسلمين (6 %) وتقدمها عند المسيحيين (14 %) في استطلاع 2012، لعل تفسير هذا التقدم عند كلا الطرفين عائد الى ارهصات الاحداث الامنية والسياسية المتوترة التي ما برحت تؤجج في نفوس البعض توجسا في الاخر الطائفي في امكانية الغائه او مصادرة حقوقه او اختزال وجوده. لهذا ينظر - الاثني اللبناني- الى مسألة وجوده على انها مصيرية وبما ان الاخر لا يفكر به كشريك بات كل منهم يفضل استبعاده من الوسط الذي يعيش فيه. فالمشاكل والاختلالات التي عاناها المجتمع اللبناني كلها أنتت من خلال تراكمات لاحداث سابقة، التي وسّعت الفجوة السياسية والدينية حتى اصبحت كل فئة تقف وراء متراس طائفها للرد على الطائفة الأخرى. وصورة هذا التصارع الطائفي أدى إلى إلغاء التفكير الوطني الى ضرورة التحصن ضمن حدود الجماعة . لقد اصبح لدى البعض شعورا بعدم المشاركة وحينما تشعر فئة من اللبنانيين بعدم المشاركة تتجه نحو الانتماء التعويضي فتحاول ان تعوض غياب

مشاركتها بأساليب حادة ذات نزعة تطرفية واحتجاجية (لهذا لا نستغرب لجوء شباب كل طائفة إلى العنف السياسي والتمرّد كونه يعبر عن غبن وانتماء مرضي). او الانعزال ورفض الالتقاء بالآخر بالابتعاد او طلب الاستبعاد.

بنظرة الى ابعاد المعطيات الواردة في الاستطلاعات المتتابة نلاحظ وجود مسافات قائمة على خط متصل بين المرونة الاجتماعية تارة وصلابتها تارة اخرى وانعدامها طورا آخر، وهذا مؤشر هام في ظل التحولات السياسية والاحداث الامنية التي تعصف بين الحين والآخر في المجتمع اللبناني، فمع الدفع الاعلامي الكثيف في التجييش والتحريض يتأثر مسار العلاقة وحد المسافة مع الآخر الطائفي بمقاييسه ومواقفه فهو تارة يتجه نحو الايجابية في احترام الآخر وتقديره وتارة ينحو نحو السلبية والتنافر والحقد والرفض والتجنب والتصادم ولعل سؤالنا المستجوبين في الاستطلاع الاخير (2012) عن **علاقتهم بالآخر، هل:** 1) كانت سلبية وبالتجربة تحولت إلى الإيجابية أم إنها 2) كانت إيجابية فتحولت الى السلبية؟ ينبئ عن حال مراوحة بين الانفتاح والقبول والتلاقي وبين الرفض والكره والاحتقار اذ عبّر أكثر من ثلثي العينة (77



% / 76 % من كلا الطائفتين عن هذه الحالة في حين أشار من نسبتهم (23 % / 24 %) بالخيار الثاني..

وبالسياق ذاته عاود فريق البحث وأستطلع المستجوبين عن نظرتهم للجماعة الأخرى في تقييمها بشكل عام؟ لتتفاوت الإجابات بين قطبين رئيسيين: طيب وكره يتوسطهما تعبيرات محايدة واخف وطأة في التصنيف المتضاد، وتبرير ذلك ان كل لفظ/ موضوع/ موقف/ تصور تجاه فرد او جماعة فيه معنى انفعالي - ووجداني (أي مجموع ما تراكم حول الشيء من خبرات انفعالية وعاطفية قد تكون سارة او غير سارة. ومن شأن هذا النوع من المعاني ان يحدد استجابة الشخص حيال الموضوع او علاقته بالآخر) ويختلف هذا المعنى بين فرد وآخر احيانا حتى بالنظر الى موضوع واحد مقصود في تقييمات متناقضة وصفات متفاوتة (حسن - قبيح/ طيب - رديء/ أمين - خائن/ منفتح - متعصب) كما في البيان التالي الذي وضعه اوزبود للتمايز السيمونطريقي:

طيب: 7: \_\_\_\_ 6: \_\_\_\_ 5: \_\_\_\_ 4: \_\_\_\_:

3: \_\_\_\_ 2: \_\_\_\_ 1: \_\_\_\_: رديء،

وعليه طلبنا من مستجوبي العينة مثلا تقدير نظرتهم للآخر: تجاه المسلم (اذا كان مسيحيا) او تجاه المسيحي (اذا كان مسلما)

للتحصل لدينا توصيفات متفاوتة تراوحت بين التقييم الإيجابي والسلبى كما هو مبين في الجدولين التاليين:

#### جدول رقم 4:

توزع اجابات العينة المسلمة

في نظرتها الى الآخر الطائفي (الجماعة المسيحية)

نظرة سلبية 1-2-3	نظرة حيادية 4	نظرة إيجابية 5-6-7
طائفين / متكررة	متحررة	متقفّة
متعصبين / متحجرة / متشددين	اجتماعية	متعاونة / منفتحة
على خطأ	شريكة في الوطن	مساملة
مخيفة		أخوة / رائعة
سطحيين		قلبيهم أبيض
كافرة		محترمين

جدول رقم 5:

توزع اجابات العينة المسيحية

في نظرتها الى الآخر الطائفي ( الجماعة المسلمة)

نظرة سلبية 1-2-3	نظرة حيادية 4	نظرة ايجابية 5-6-7
سماته الغدر	لا يهمني امره	محب
متعصب /	محافظ	محترم
لا يخاف الله	انساني	متعاون
لا يحبون الخير لاحد	مغلوب علي امره	مسالم
سيء	لبناني مثلي مثله	صداقتهم طيبة
منغلق	-----	متفاهم
حاقد	-----	-----
عنصري/ متحيز	-----	-----
متخلف	-----	-----

بناء على طريقة فحص التقييمات لآحظنا جملة من التصورات (concepts) والتقديررات (rates scales) تجلت في اتجاهين احدهما سلبي شديد والآخر ايجابي وبينهما خيارات اقل حدة اتسمت بـ"الفاترة" او الوسطية، وتنبئ عملية التوصيف هذه موجة من الصراع والكراهية تسود اليوم لدى الجماعات الاثنية والقوميات المختلفة في اي

مجتمع، وتصل ببعضها أحيانا الى حد التصريح باستخدام العنف او التعبير بعبارات نابية في نعت الآخر، والحقيقة ان معدلات الصراع تختلف باختلاف الاسباب التي تدفعها الى الظهور، وثمة اسباب عديدة تقف وراء ظهوره حيث هناك الاسباب الاقتصادية وهناك الاسباب السياسية وهناك الاجتماعية والتاريخية والدينية والنفسية. التي تعمل جميعها على تعزيز عنصر الاختلاف في الانتماء لتضيف اليها تصنيفاً يوقع الناس في فخ المقارنة للتفضيل بين فئة أرقى= فوق، وفئة أدنى= تحت، كأشارة الى وجود نوع بشري راق وآخر أقل قيمة وشأناً وبهذا التصنيف يتأسس التمييز وعدم المساواة في المجتمع ويأخذ الصراع المبني على الطائفة وجه النفور من الآخر المختلف<sup>(10)</sup> والتوجس والحذر والخوف منه، حتى تتخذ شكل "النحن التعصبي" المتمثل في التناصر والتعاوض والالتحام وصولا الى حالة الدفاع عند المواجهة. على ضوء ذلك يصبح التعصب آلية الغلو والقطيعة التي تذهب الى حد الشطط في ادعاء الحق والكمال للذات في مقابل أستنكار ما يكون غير ذلك، والتصدي للضد بالقوة وصولا الى أخضاع الآخر في الرأي أو في أنكار وجوده، أنه- إذا كان فرديا- التشنج المفرط في

الموقف والسلوك، كما أنه - إذا كان جماعياً- الانتماء الى جماعة والتوحد بها بحيث تصبح مرجعية تحديد الهوية والوجود لكل من الداخل (النحن) مقابل الخارج (الاخر) حتى يصبح هناك أنشطار أنفعالي واضح (split-off) ويُقصد به في لغة التحليل النفسي ذلك الفصل القاطع بين نزوة الحب ونزوة الكره، حيث يُؤجّه الحب الى موضوع/ موقف/ جماعة، حتى يصبح في مرتبة المثال وغالبا ما يكون بما هو عليه الانا، ويُؤجّه الكره الى موضوع آخر فيُصبح نموذجاً للرديلة ومجسداً للشر وهو ما لدى الاخر. وهذا ما ذهب اليه نظريات عدة منها:

✓ مدرسة التحليل النفسي التي ترجع كل السلوكيات المتطرفة إلى أسباب نفسية خالصة، كثيراً ما تكمن في العقل الباطن أو اللاشعور. فعلى سبيل المثال، ذهب بعض أصحاب هذه المدرسة الى القول بأن التعصب كالعدوان الذي يظهره الفرد على شكل طاقة انفعالية لابد لها من متنفس، ويتخذ لذلك موضوعاً معيناً تفرغ فيه الشحنة الانفعالية الزائدة، وإذا لم يتمكن العدوان من أن يصل إلى مصدر فإنه يلتمس مصدراً. قد يكون فرداً معيناً أو جماعة معينة أو موضوعاً معيناً إدراكاً إيجابياً

محباً أو سلبياً كارهياً دون أن يكون لذلك ما يبرره من المنطق أو الشواهد التجريبية. وهكذا يصبح التصلب تلك السمة التي تكشف عن نفسها في العجز النسبي عن تغيير الشخص لسلوكه أو اتجاهاته عندما تتطلب الظروف الموضوعية ذلك، والتمسك بطرائق غير ملائمة للشعور والسلوك، أي مقاومة اللجوء إلى أنواع جديدة من الاستجابات التكيفية لهذا وحسبما تشير الدلائل ثمة علاقة وثيقة بين التصلب والاتجاهات التعصبية

✓ ونظرية يوهان غالتونج احد مؤسسي علم دراسات الصراع والسلام في العالم الذي اهتم في تحديد الابعاد الاساسية للصراع والعنف بمثلث قوامه: **الاتجاهات** (وتشمل المشاعر والقيم من انعدام ثقة/ خوف/ كراهية/ انطباعات سلبية/ صورة نمطية تجاه الآخر) **والسياق** ( ويتمثل في طبيعة البنية المحلية التي تتسم بالتمييز وعدم المساواة) **والسلوك** (الذي يظهر في رفض الآخر والتعايش معه او في ابداء تصرفات عدائية مع غياب الاحترام المتبادل)، هذه الابعاد الثلاثة تتفاعل مع بعضها تأثراً وتأثيراً وهذا التأثير قد يأخذ منحا سلبيا يتمثل بمظاهر الرفض والابتعاد والاتجاه نحو السلوك العنيف

او منحنا ايجابيا يتمثل بقبول الاخر والتعايش الطيب معه<sup>(11)</sup>. وهكذا يمكن- وبحسب نظرية غالتونغ- تفسير الحدة القائمة بين الانيات بناء على العلاقة التفاعلية بين البنية - السياق (البيئة، كيف تُنشئ؟) الاتجاه (المكون النفسي -العقيدي - الذهني، كيف يُنمط؟) والسلوك (الواقع العملي، كيف نتصرف؟) على سبيل التوضيح نلاحظ ان طبيعة الظروف الاقليمية التي تتسم بعدم الاستقرار واستمرارها في حالات الصراع مصحوبة بمناخات اعلامية او تدخلات خارجية مباشرة تؤلد اتجاهات سلبية لدى الشباب اللبناني تجاه هذا «الخارج» كالشعور بالاحباط من الازدياد المستمر في الحروب والصراعات مضافا اليها عدم الثقة بالشراكة الوطنية واحيانا كراهيتها، الامر الذي يترجم لاحقا بسلوك رافض للتعايش. هذا المثال يبين العلاقة بين الابعاد الثلاثة وكيف ان البنية قد أثّرت على التوجهات وان التوجهات أثّرت على السلوك.

#### في الاستنتاج:

تعكس هذه المؤشرات دلالات هامة على ان المجتمع اللبناني

في كوة تكوينه توليفة عدة جماعات طائفية، تقوم من حيث درجة تفاعلها وفق مجموعة من السياقات الاجتماعية وهي: النزاع، التعايش والانصهار،

- ولكن مع تشدد بعض الجماعات على هوياتها الخاصة على حساب الهوية اللبنانية وتتمتعها بامتيازات سياسية واقتصادية واجتماعية دون الجماعات الاخرى او على حسابها.
  - وبناء على تصنيف باحثون اجتماعيون<sup>(\*)</sup> لبنان- سوسيولوجيًا- واحدا من بلاد الرعب الطائفي بعد تشاد ونيجيريا واثيوبيا.
- يُظهر لنا الواقع المائل أنيا - ونحن على عتبة العام 2013- تمسك الجماعات المختلفة بهوياتها الخاصة بدل ان تتحرر منها، وبسبب هذا الواقع يبقى المجتمع اللبناني مجتمعا فسيسفائيا يتراوح بين التعايش والنزاع، تزداد حدة التنازع عند مفترق الاحداث الامنية والتطورات الاجتماعية التي ترسي حالة من «القلق الوجودي» مما يجعل هؤلاء القلقون يعملون على تركز اثني تتجلى معاملة في رسم مسافات اجتماعية وحدود علاقة مع الآخر المختلف لا تخفي في طياتها مآزم التباعد والتجنب والنفور. وفي ظل القلق يطل



دعاة الوحدة والتعايش للعمل على التخفيف من حدة الخطاب المتوجس كخطوة نحو بناء اخوة وطنية قائمة على تقارب وتفاعل بعيدا عن اي تشنج وتوتر، إلا أن مثل هذه الخطوة لم تكن لتتم في دول عديدة نجحت في طمس معالم التفرقة والتمايز بين مواطنيها في إنتماء ومط حياة واحد، إلا بعد قيامها بجهود تربوية جادة وبناءة تبدأ مع التنشئة الأولية في الأسرة والمدرسة، فتكريس ثقافة وطنية تعززها وسائل الإعلام وأماكن عبادة خالية من دعاة التطرف والتعصب، فضلاً عن تعاهد قادتها على تداول خطاب سياسي عاقل ينزع نحو التعالي على الضغائن ويحث على التحاور لبناء علاقات إجتماعية صحيحة

بينما في التجربة اللبنانية الحال مختلفة فسوء إدارة الوضع السياسي بعد الطائف، حال دون قدرة النخب اللاتائفية على بناء أو تفعيل أوعية المواطنة الحقة ف”الخواء السياسي امتدَّ في الأرجاء اللبنانية ليُمسي أشد كثافة وانضغاطاً فإذا الانتظار والأمل يستحيلان ضرباً من سلوك استسلامي حيال الإرادات الطوائفية، لقد بدا الاستغراق في الرهان على سلطة الطائفة أشبه بأيقونة مقدَّسة وفي الصورة المقابلة ما يؤمئ إلى أنَّ الجماعات ذات التفكير العلماني أو المدني لاذت بالصمت

حيال السائد السياسي «الجيو- طائفي». ثم مضت في رحلة العزوف والكسل والإعراض عن العمل السياسي الجدي، حتى أن مطارح في زمن العنف حلّ فيها مثقفون راحوا يرفعون رايات طوائفهم، ويحاربون بسلاحها، بعدما سقطوا في إغواءات شعائرها وأحكامها»<sup>(12)</sup> على هذا النسق ظلّ المثقف اللاطائفي أسير شبكة استقطابات فرضها منطق لعبة الطوائف مجتمعة مثلما افترضها عليه سلوك كل طائفة تجاه أبنائها في إطار سيادتها المناطقية والحزبية والاجتماعية. هنا تتحول الطائفية الى مشروع للتفريق والتباعد بين أبناء الشعب الواحد من خلال التعصب للتفكير الطائفي الجمعي الذي يستخدم الدين او أي نسق عقائدي اخر بشكل سلبي، فيؤدي ذلك بدوره الى احتضار مقومات التقارب والوحدة الوطنية وحتى الرابطة الوطنية التي ينسج منها المجتمع المدني خيمته الآمنة لنشر قيمه في الحوار السلمي والتعايش المشترك بين أبناء الشعب الواحد.

ومع استحكام حلقات النظرة الطائفية الضيقة وتبلورها في صيغة سلوك متعصب يستسيغ البعض الميل الى العنف والقوة والقهر في فرض تصوراته على مخالفيه او حتى القضاء عليهم، منتجاً بذلك حالة من الكراهية المتنامية والمتبادلة

والسلوك العنفي الاستجابي من باقي الطوائف او التيارات المستضعفة في المجتمع الذي سيدخل عندها في اتون دوامة من العنف المتبادل وانعدام الاستقرار، وهو أحد أهم مهددات الأمن العام والسلم الاجتماعي. لقد أدت مثل هذه الخلافات الى نزاعات طائفية مسلحة تستبجح الدماء والحرمان؛ فأُنقسمت بعض المجتمعات انقساماً عمودياً حسب الطوائف، وغابت مرجعية الدولة الحديثة الرئيسة، وتضاءلت مع غيابها مفاهيم المواطنة والمساواة والعدالة والحرية على النطاق الفردي، ومفاهيم الديمقراطية وتداول السلطة وفصل السلطات على النطاق المجتمعي والسياسي.

وإذا كانت الطائفية التي تزعزع التاريخ السياسي للبنان وتهدد كيان وحدته، وإن الأزمات التي يمر بها لبنان هي أزمات مذهبية أو في قليل من الأحيان لها البعد السياسي الصاخب. وإن "المشكلة اللبنانية هي مشكلة عيش حقيقي بين الطوائف، فإنه يجب التفتيش عن مكونات صلبة لقيام النظام السياسي الحديث يقوم على مبدأ المواطنة أي أن نحمل مفهوم الإنسان كقيمة للإنسان نفسه لا أن نترك الإنسان عرضة لمزاج زعيم الطائفة وتعلقه بمذهبه وطائفته. من هنا الفكرة

الأساس أن يُحترم اللبناني كفرد... كأنسان<sup>(13)</sup>

ان اخطر ما يواجهها في عملية انجاز العفو وطي صفحة التوترات وبناء الدولة هو المسألة التعصبية المتشابكة مع أصل التصور الطائفي الذي هو نتاج علاقة الديني بالسياسي وبناء عليه لا يمكن حل مشكلة العيش مع الآخر، الذي نختلف معه كشركاء في وطن واحد وفي ظل دولة واحدة نريدها عادلة ومتوازنة الا اذا وعينا حقيقة انتمائنا لوطن/ لآرض والا اذا كرسنا وجودنا في الايمان الفعلي بأننا أبناء مجتمع واحد على اختلاف تنوعه الاثني والديني. والا اذا ادركنا بأن هدم أسس التعصب يتم من الداخل، فلا بد - والحالة هذه - من وضع حد للتقويض الشامل نحو سبل التقارب والعمل على استشراف وتأسيس مجتمعاً يفتح فيه الجميع مع الاحتفاظ ببراء التنوع والاختلاف.

سأل الرئيس اللبناني ريمون إده وزير خارجية الولايات المتحدة الاميركية هنري كيسنجر ذات يوم: ما سبب قيام الحروب على أرض لبنان؟ فكان جوابه أن ”الزلازل لا يصيب إلا الأرض المتصدعة“، الا يفترض مثل هذا الكلام أن يدفعنا نحو السعي لإحداث تغيير جذري في القاعدة الفكرية

عند هذا الشعب اللبناني ”العظيم“؟ وبالتالي اذا كانت الطائفية هي البنية  
المتصدعة الا يجب البحث عما يمتن وطننا من الاهتزازات المرتقبة؟

## الهوامش:

(1) "how much diversity is too much" (article), Edmonton journal, 17/ 9/ 2008

(\*) ذكرت وكالة الأنباء المركزية- بأن حركة الاتصالات المتسارعة على أعلى المستويات في الدولة اللبنانية قد افلحت في احتواء مفاعيل عرض مسلسل "السيد المسيح" الإيراني الانتاج والمبدلج الى اللغة العربية عبر محطتي "المنار" والـ"ان.بي.ان" الذي كاد يفجر ازمة طائفية لما يتضمنه من "مغالطات مسيئة" الى جوهر الديانة المسيحية ومضمونها وقلة احترام للوحي الالهي لشخص السيد المسيح من وجهة النظر المسيحية. تتابع الوكالة وكان المكتب الإعلامي لبطيركية الروم الملكيين الكاثوليك اعتبر "أن الإصرار على متابعة عرض مسلسل (المسيح) الذي هو نتاج سيناريو إفتراضي مستوحى من "كتاب برنابا" المنحول والذي هو بذاته شهادة زور واضحة ضد الإنجيل والقرآن، كما أنه يحرف التاريخ ويتنكر للحقائق، ويطنع القيم التي تقوم عليها المسيحية في ركائزها الروحية والعقيدية، من شأنه أن يخلق حالة من الإشمئزاز والتباعد بين أبناء الوطن ويؤسس لتباينات حادة، نحن بغنى عنها".... وقد لا تقتصر الإساءة للأديان والاستهزاء برموزها على الأفلام بل تتعداها إلى الرسم والتصوير؛ كما في قضية الرسوم الدماركية المسيئة لرسول محمد والتي تسببت في مقاطعة لا بأس بها للمنتجات الدماركية في العالم الإسلامي كرد فعل على إهانة النبي والاستهزاء به. كذلك الاعتراضات التي

صاحبت عرض أفلام مثل «دافيتشي كود» أو «الإغراء الأخير للمسيح» خير دليل على ذلك. حيث احتجت الكنيسة الكاثوليكية على الفيلم الأول المأخوذ عن رواية بنفس الاسم بسبب تعرضه للكنيسة واتهامه لرجالها بإخفاء حقيقة وجود ذرية للسيد المسيح على الأرض تخفيها الكنيسة عن أتباعها حرصا على نفوذها.

(2) مقالة حول: الاختلاف بين الأديان، موقع « 415 alexandria alexandria415 »

[/wordpress.com/tag](http://wordpress.com/tag)

(3) سيكولوجيا العلاقات بين الجماعات / مجلة عالم المعرفة/ العدد 326 تأليف د.احمد ابو زيد نيسان 2006/ المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب/ الكويت

(4) انظر صحيفة السفير اللبنانية: 28 / 5/ 2011

(5) سيكولوجيا العلاقات بين الجماعات / المرجع نفسه

(6) د.فردريك معتوق: جذور الحرب الاهلية ، منشورات دارالطليعة، بيروت ،

(7) د. حليم بركات، المجتمع العربي المعاصر، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت ، 1991

(8) د.فردريك معتوق / المرجع نفسه

(9) د.ملحم شاوول، مفهوم المواطنة في التجربة الغربية والتجربة اللبنانية، مقالة مشاركة ضمن كتاب بعنوان: "إشكالية الدولة والمواطنة والتنمية في لبنان، تحرير جاك قبانجي، دار الفارابي، بيروت 2009، ص 85.

(10) د.اوغاريث يونان، كيف نترى على الطائفية، منشورات حركة

حقوق الناس/ دار الجديد، بيروت 1997

(11) سناء موسى، اتجاهات الشباب العربي نحو العنف واللاعنف وحوار الحضارات، مركز عالم المعرفة لاستطلاعات الرأي، منظمة فور شباب العالمية، البحرين، 2012  
(\*\*) رأي اورده د.حليم بركات في كتابه: المجتمع العربي المعاصر عن احد الباحثين اللبنانيين، مرجع سبق ذكره

(12) أطروحات المواطنة والطائفية في لبنان الإمكان بين مستحيلين، (مقالة)، محمود حيدر، مجلة الدفاع الوطني الأربعة، 10 تشرين الأول، 2012).

(13) د. بولس عاصي: الطائفية والمواطنة في لبنان (الواقع الطائفي ودولة المواطنة في لبنان [www.almaaref.org/books/contentsimages/books](http://www.almaaref.org/books/contentsimages/books))



كتب باحث أمريكي زار لبنان عام 1921 برسالة إلى والده يخبرها فيها عن عوائد اللبنانيين ومعاشهم، إلى أن قال:

"... ومن الغريب أن اصحاب هذه البلاد أهل دين وعصبية وطائفية في اقوالهم ومظاهرهم وأحقادهم، ورغم كثرة الكنائس والمساجد والمعابد تجدهم من أكبر الملحدين فهم لا يؤمنون بشيء"

## المحور الثاني

---

الاتجاه التعصبي والمزاج اللبناني:  
(الشعارات الجدارية والمواقع الالكترونية نموذجاً)



## مدخل:

يكثُر الكلام لبنانياً عن آفة التعصب وتداعياتها الخطيرة في شتى المستويات الاجتماعية والتربوية والسياسية، كما كثر الحديث عن وجوب استئصال «الطائفية» كمسبب لها من النفوس قبل النصوص. وعبثاً يحاول الغيرون على العيش المشترك ودعاة الوطنية بالعودة إلى «وطن خال من التطيّف» إلا أن دعوهم تتلاشى أمام نزعة الاتجاهات التعصبية القائمة التي تبرز الى العلن عند كل مفصل من مفاصل الحياة السياسية ليذهب البلد نحو حال من التقوقع والتمرس خلف المذهبية او التوجه الحزبي أو التركيبية المناطقية المتسمة بلون طائفي. واكثر ما يدعو الى الخيبة ازدواجية المواقف والتوجهات بين المبطن والمعلن ازاء شعارات العيش المشترك والسلم الاهلي. فالتوجهات الذهنية الملبنة (خاصة السياسية منها والاعلامية) سرعان ما تحتد عندما تطلقها منابر جبهات الصراع والعديد من الاحزاب والتنظيمات

الشبابية في وسائل اعلامية عدة تفضي الى حالة من التجيش الطائفي وحتى المذهبي والنظر الى الآخر على إنه «عدو» له بسبب انتمائه الى «قطيع» يختلف عنه.

إذ بعودة إلى شعارات وخطابات السنوات الثمان الماضية يُظهر لنا الواقع كما كانت الوسائل الاعلامية أقل موضوعية وحيادية، بل مع ظهور الساحة والساحة المضادة، الشارع والشارع المضاد، المواقف والمواقف المضادة، الشعارات والشعارات المضادة. دخل الاعلام بدوره حرب التضاد فبرز الى العلن «كرأي له حراب» على حد تعبير ريجيس دوبريه حتى أفرز بدوره وفي شكل علني انقساماً نفسياً حاداً وتبايناً طائفياً وتصارعاً حزبياً متوتراً انعكس على علاقات الناس اليومية تجاه بعضهم البعض .. لدرجة:

- ✓ حدوث عمليات نقل الاولاد وتغيير مدارسهم عملاً بالانتماء الطائفي وليس حسب المستوى التعليمي.
- ✓ ترك العديد من العاملين لوظائفهم الخاصة نتيجة مضايقات مذهبية وحساسيات سياسية
- ✓ حراك ديموغرافي تمثل في تغيير اماكن السكن

من منطقة إلى منطقة أخرى

✓ مقاطعة محلات لبيع الألبسة من أشخاص يختلفون معها

مذهبياً أو سياسياً

✓ في الدوائر العقارية الزبائن يشترون من البائع الذي ينتمي

إلى جماعتهم

✓ عروض المشاريع العمرانية ومقاولي ورش البناء دخل في اللعبة

المذهبية أيضاً

✓ "محطات الوقود والمطاعم" أصبح روادها ضمن المذهب

الواحد أو الطائفة الواحدة

في ظل هذا الواقع وما أفرزه من مشاعر الحقد والكراهية والتمييز أخذنا نفترض بأن ثمة عوامل عديدة تلعب دورها الناشط في تعزيز الاتجاهات التعصبية ويمكن اعتبار وسائل الإعلام وأخصها: الاعلام المرئي العامل الأبرز واللاعب الرئيسي في تعزيز هذه الاتجاهات السائدة في الشارع اللبناني. وعليه نتساءل:

1. هل فعلاً كانت وسائل الاعلام هي المحرض كما تدعي

نسب بيانية من الرأي العام؟

2. هل كانت مجرد ناقل "بأمانة" لصورة

الواقع والشارع؟ ام لعبت الغريزة المذهبية

دورا في الانتقاء والاجتزاء

3. هل انسحب امر التجيش والتحريض على وسائل

دون اخرى وكيف استخدم الاعلام الالكتروني ووسائل

تواصله الاجتماعي؟

4. من يؤثر بمن: هل الاعلام هو السبب في تعزيز واثارة

النزعات والاتجاهات التعصبية، أم أن المعادلة كانت

معكوسة حيث خلف هذه الوسائل كان هناك أفرقاء

متعصبون وما وسائلهم إلا بُوقاً للتعبئة ؟

## المصطلحات والمفاهيم

### أولاً: الاتجاه التعصبي:

يرى علماء التحليل النفسي ان التعصب يؤدي وظيفة نفسية خاصة تتلخص في التفرغ عما يختلج في النفس من كراهية وعدوان وتوتر مكبوت وذلك عن طريق: الإزاحة والإبدال دفاعاً عن الذات وعمّن تحبه، فالتعصب الديني قد يكون كرد فعل او تكويناً عكسياً لرغبة عنيفة عن الإيمان تتوخى النفس من عواقبها شراً، والعكس قد يكون (التعصب ضد الدين / الإلحاد) هو أيضاً تكويناً نفسياً لميول عنفية نحو التمرد على سلطان الدين أو أية سلطة مهما كان نوعها. وعليه يفهم التعصب على انه اتجاه نفسي مكتسب ومتعلم تحدده المعايير التي يتعلمها الاطفال من والديهم ومعلميهم وافراد الجماعة من مؤسساتهم المنغلقة ووسائل إعلامهم الخاصة وسائر عوامل التنشئة الي قد يمر بها الفرد المتعصب، اما عند بعض اللبنانيين فيمكن تصنيف العوامل المساهمة في نزعة التعصب بعوامل تتعلق بـ:



1. عوامل الرغبة بالتميز الذاتي عند جماعة معينة بحد ذاتها عملاً بموروثات ثقافية بأنها الأفضل مما يدفع مثل هذه الشعور إلى تقوية الاتجاه العنصري بأحقار الآخر والتعالي عليهم
2. عوامل تتعلق بالأفكار المسبقة عن جماعة ما ويتناقلها أفراد المجتمع كصفات خاصة بهذه الجماعة قد تثير النفور والاشمئزاز ومنها ما يثير الخوف والغضب.
3. عوامل تتعلق بالانتماء حيث تعتبر الجماعات إنها من سلالة مختلفة أو أديان مختلفة فيتعزز لدى هؤلاء نوعاً من الأنوية الثقافية
4. عوامل تتعلق بندرة التفاعل الاجتماعي التي تصبح بمثابة أرض خصبة لنمو التوجس والنفور، فعندما يجهل الفرد الآخر والجماعة تتبعد عن الأخرى تنامي الأفكار الغريبة وتتجه نحو الانغلاق.
5. عوامل تتعلق بحجم الأقلية موضع التعصب، فكلما ازداد حجم الأقلية ازاء أقلية أصغر كلما زاد مسار الاتجاهات نحو التعصب.

6. عوامل تتعلق بأحداث سياسية بين جماعات متواجدة في مجتمع واحد حيث يأخذ التجاذب والتصارع على السلطة والقرار وجه التحريض الديني والتجيش الطائفي والشعور بالاضطهاد
7. عوامل تتعلق بالواقع الاجتماعي وتوزع الوظائف بين جماعة على حساب جماعات أخرى مما قد تعمل على توليد الحقد والاستياء من تولي أحدهم لمنصب ما دون آخر من جماعة أخرى فيشعر هؤلاء بالغبن والقلق فيكون التحريض وسيلة لتغطية هذا القلق.
8. عوامل تتعلق - وهذا هو الأهم وما يعيننا في هذا المقام- بوسائل النشر والاعلام والتثقيف، التي يمكن اعتبارها إحدى الطرق في تعزيز الاتجاهات التعصبية أو المساهمة في التخفيف من حدتها حيث يمكن لمثل هذه الوسائل أن تقوم:
- (a) أما نشر المعلومات الوافرة عن موقف معين واعطائه صبغة تعصبية.. أو نشر أخرى فيها من الموضوعية والحقائق للحد من نزعة التعصب
- (b) أما نشر الوقائع المستفزة والمثيرة والتي تلعب

على الوتر التعصبي الحساس، وأما أن تنشر المبادئ الديمقراطية والقيم الإنسانية ومفاهيم التسامح الانساني.

- (c) أما نشر الاحداث التي من شأنها ان تعيق وتحظر من وجود الجماعات وتصرفات الجماعات الاخرى وأما تعمل على تشجيع التواصل الفعلي بين الجماعات في اطار موضوعي حتى تتكون ظروف المعاشية والمخالطة والتعاون المتبادل
- (d) أما نشر مساوئ التفوق والاتجاهات التعصبية وسلبيات الإنزواء والإنطواء وأما أن تظهر عيوب التعصب ومضاره النفسية والإجتماعية والوطنية بالنسبة للمتعبين وجماعاتهم وللوطن بشكل عام.

9. عوامل تتعلق بالحكم المسبق والذي يمكن إرجاعه إلى

الفهم الخاطئ الذي يظهر في صور متعددة منها:

- أ) النمطية (stereotypes) وهي التفكير المتصلب أو القول الثابت تجاه فرد أو جماعة من قبل آخرين بأنهم كما يفهونهم وكما يقال عنهم ولا يقبلون

النقاش أو حتى التأكد من صحة ما يقال

ب) التفكير الحتمي (all-or-nothing thinking)، أي الحكم دوماً بنعم أو لا، إنه الرأي الجازم بثنائية واحدة أما أبيض وأما أسود، وعليه يتعامل أصحاب هذا التوجه التعصبي مع الناس والمواقف على أنها إما سيئة وإما جيدة..

ج) الحكم الخاطف (snap judgments)، وهي الاندفاع للتعبير أو إتخاذ القرارات والمواقف دوماً تمهل وقبل التأكد بجمع المعلومات... ليأتي حينئذ الحكم منتقضا لأن المعلومات الواردة غير وافية

د) الافتراض غير المضمون (unwarranted assumptions)، ويحدث ذلك حينما يعتقد البعض بأن ما لديه من معطيات هي الاصح . هـ) الإسقاط (projection) وهي التقدير غير المنطقي في نظرة الناس الى الامور بناء على حسابات ذاتية وليست موضوعية.

و) فرض التعميم (sweeping generalization)، وهي الحالة التي يتولاها بعضهم بتعميم موقف/ رأي على جميع الاحداث أو الأشخاص بناء على

تجربة واحدة فقط.

(ز) سلبية الانطباع الاول (negative labelling)، ويحدث عندما يتولى أحدنا الحكم على ما في شخص/ جماعة ما بما لديهم من سمة واحدة سيئة والتغاضي عن سمات كثيرة إيجابية.

من التعريفات المقدمة لمفهوم التعصب ما قدمه الباحث السيكولوجي نيوكومب وآخرون ومؤداه أن التعصب: «أتجاه بعدم التفضيل، يمثل إستعداداً للتفكير والشعور والسلوك بأسلوب مضاد لأشخاص آخرين، لكونهم أعضاء في جماعة معينة» وفي هذا السياق يعرض الباحث النفساني مصطفى حجازي في مؤلفه «حصار الثقافة»<sup>(1)</sup> محددات التعصب على ما قدمه جمال الدين الافغاني من ان «التعصب هو النعرة (التي مرجعها) رابطة النسب والاجتماع في منبت واحد ومن توسيع الاستعمال يطلق على قيام الملتمحين بصلة الدين لمناصرة بعضهم البعض» وتكمن اهمية هذا التعريف ليس في دلالاته النظرية فحسب وإنما في إشارته للوظيفة النفسية في تعزيز عصبية الجماعات عموماً والجماعات الاصولية على وجه الخصوص من تلاحم ووحدة وتماهي

متبادل وافتخار بالانتماء وسمو مرتكزاته.

وهو ما يبينه ناصيف نصار في كتاب له عن التعصب<sup>(2)</sup> حينما ميز بين التعصب الفردي (وهو التعصب الذي يتخذ طابع التشنج المفرط في الموقف والسلوك) والتعصب الجماعي الذي يرتبط بالانتماء الى جماعة ما بحيث تصبح مرجعية تحديد الهوية والوجود، ويبلغ التعصب أقصاه في النوع الثاني حينما يكون تعصباً لعقيدة متجسدة في جماعة، وفي هذه الحالة يصبح التعصب مزدوجاً: للعقيدة وللوجود الموضوعي للجماعة ومصالحتها وحينئذ يكون بعد الغلو النفسي وتمايز الجماعة عن الخارج والغاء امكانات اللقاء مع الآخر هو القاسم المشترك بين حالات التعصب حيث تصبح علاقة «النحن» في مقابل رموز / فئات وجماعات مجسدة للشر.

وإنطلاقاً من التحديد المفاهيمي الذي قدمه العديد من الباحثين امثال معتز سيد عبدالله<sup>(\*)</sup> واندريه هاينال وميكلوس مولنار وجيرار دي بوميج<sup>(\*\*)</sup> على أن التعصب عبارة عن إسقاط نقائص الفرد ومشاعر الذنب لديه على الآخرين الذين يعتبرهم كبش فداء أو ضحايا وهنا يعتبر التعصب إحدى حيل الدفاع، وحيث تقول هذه النظرية إن الإحباط يسبب العدوان ويكون هناك محاولة لكف العدوان ضد المصدر

الحقيقي للاحباط وهذا ما يسبب ازاحة العدوان على جماعة اخرى، هذا يعني ان التعصب يحدث عن طريق حيلة «تحول المخاوف» لدى المتعصبين من تهديد المتعصب ضدهم لكيان ومكانة وذات المتعصبين<sup>(3)</sup>. وعليه نتساءل هل ينسحب هذا الافتراض- المفهوم على الواقع اللبناني؟ في دراسة ميدانية بالعينة<sup>(4)</sup> بعنوان: الاتجاهات التعصبية والدينية عند الشباب الجامعي (الجامعة اللبنانية / 2010) سئل كل فرد بالعينة بشكل صريح فيما اذا كان يعتبر نفسه متعصبا، ليعبر من نسبتهم (54 %) بأنهم فعلا كذلك مقابل (21 %) عكس ذلك، بينما امتنع من نسبتهم 25 % عن الاجابة .. ولدى سؤال افراد العينة عن أنواع التعصب الموجودة في عالمهم تبين التالي:

جدول رقم واحد 1: توزع المستجوبين بحسب أنواع تعصبهم:

نوع التعصب	النسبة المئوية
تعصب ديني ( يتفق مع طائفته مهما فعلت )	29 %
تعصب سياسي (يؤيد سياسة زعيمه مهما كان مساره)	39 %

10 %	تعصب اجتماعي ( لا يرافق الا اناس من مذهبه ولا يسكن الا ضمن منطقته )
6 %	تعصب ثقافي ( ينحاز الى جماعته ويسفه عادات وتقاليد الاخر )
صفر %	تعصب آخر وهو
8	لا تعصب

وعند التوجه لهؤلاء الشباب بسؤال مفاده: من تعتقد هو السبب في تعزيز اتجاهات التعصب؟ فأرجع من نسبتهم (38%) السبب الى رجال الدين، و(33%) لرجال السياسة، في حين ألقى من نسبتهم (25%) باللائمة على وسائل الاعلام.

وهما إن الإعلام يعتبر واحداً من أبرز العوامل المساهمة في الاتجاهات التعصبية، ارتأيت أن أرصد بالملاحظة أهم مظاهر التعصب فتوقفت عند مختلف وسائله وخصوصا المرئية منها، أحداها تقليدية واعني بذلك «الشعارات الجدارية» وأخرى معاصرة واقصد بها «المدونات» ليس باعتبارها نماذج لما يكتب ويقرأ بل باعتبارها مساحات تعبير تنبئ كتاباتها وصورها عما «يختلج في النفس من مكنون»



قد يبدو ظاهرياً في صورة كلمات وصور وتعابير ورموز من الاثارة للنعرات واذكاء روح الاستفزاز والعداية، وحيث - وربما هو الالم - لا يُدرك من خلف هذه الوسلتين فكلاهما مغموري المصدر والكاتب والمحرر، كما أنها على طرفي نقيض فالاولى «هي لسان حال الفئة الشعبية البسيطة الفكر والتعبير»، بينما المدونات قد تكون اكثر احترافاً ودلالة على اناس من ذوي الطبقة المثقفة، اننا هنا - وازاء من يكتب؟ وكيف يكتب؟ والمدى الثقافي لما يكتب؟- امام فئتين :

- ذوو الثقافة الرفيعة (HIGH BROW) وهم الذين ينظرون الى الوسيلة الاعلامية (المدونات) وانتاجاتها وموادها كتعبير فني محترف، يحصلون منها على اشباع فكري لناحية جودة التنفيذ .
- ذوو الثقافة الدنيا (LOW BROW) وتختلف غاية الاستخدام بالنسبة لهؤلاء إذ ربما تكون تنفيساً عن قهر مكبوت، أو تعبيراً عن مزاج شعبي تتنوع مظاهره:

1. إما تأييداً لموقف سياسي / اجتماعي / أممي ما.
2. إما معارضة لتوجه حكومي أو حزبي أو فكري إيديولوجي

3. إما تأكيداً على مواقف مرجعيات
  4. إما إثبات وجود عبر تبيان هوية وتوجه أبناء المنطقة التي كتب فيها .
  5. إما الدعوة الى اتخاذ موقف في الالتزام بخيار ما (مقاطعة / رفض / انضمام / مشاركة..)
  6. إما للتحفيز، اي إعادة تذكير، تجييش او تحريض
- وعملاً بتقنية الملاحظة وتحليل المضمون رصدت كمّاً من المعطيات والصور عن الحالة التعصّبية التي يطلقها اللبناني عند الازمات السياسية والامنية العاصفة، لتتقلب هذه الوسائل ”ابواقاً“ عما يجول في خاطر لمواقف واتجاهات.

## ثانياً- المزاج:

المزاج - سيكولوجياً - حالة ذهنية تظهر على الإنسان كرد فعل على حدث مسبق يترك آثاره على حالته العامة (جسمياً ونفسياً) وبناء على هذه الحالة الذهنية يتصرف أو يحكم أو يقرر أو يعبر إزاء ما يعنيه، ويمكن للمزاج كما الاتجاهات ان تقاس بالتحليل السيمونطريقي (بحث في دلالات اللغة وابعاد المعاني سواء كان ذلك لفظاً أو كتابةً أو انفعالاً) وعليه يظهر المزاج:

• اما بصورة "انفعالات" تظهر ايجابيا في مستويات السرور العالية والمتوسطة مع مواقف الحماس وتحقيق الانجازات. وأما سلبيا مع حالات الشعور غير السارة في مواقف الحياة والتي تتجلى في صورة عدم الرضا (DISSATISFACTION) وسورات الغضب (NERVOUSNESS) حدة الطبع (IRRITABILITY).

• وأما بصورة "كتابات" التي تعتبر من الوسائل الإسقاطية لتعبّر عما يدور في خلد الفرد/ الجماعة من تصورات وقيم ومفاهيم ومخزون ثقافي عبر أكثر من أسلوب: طريقة التكلم/ الخطوط/ الالوان/ كتابة رموز وشعارات/ الخ حيث يمكن أن تؤثر بدورها الى مجموعة من المعارف التي تفسر نظرة مستخدمها للحياة. للطبيعة، للاحداث، للمواقف السياسية أو للهموم اليومية وغيرها.

يبدو أن موضوع المزاج واتجاهات التعصب (التطرف) يحتلان مكان الصدارة في الدراسات النفسية والاجتماعية المتخصصة جداً، لا من حيث المنهج الأكاديمي فحسب وإنما بسبب صلتها المباشرة والدقيقة بحياة الإنسان والمجتمع

وآثارهما المتوقعة في النتائج ولما يحملانه من عواقب إذا ما فشل ضبطها تربيةً وتنشئةً، فالاتجاه يعرف بأنه نزعة (نحو) أو (ضد) بعض المواقف، أما التعصب فهو اتجاه نفسي لدى الفرد يجعله يدرك فرداً معيناً أو جماعة معينة أو موضوعاً معيناً إدراكاً إيجابياً محباً أو سلبياً كارههاً دون أن يكون لذلك ما يبرره من المنطق أو الشواهد التجريبية. وعليه تأتي مناقشة موضوع التعصب أو التطرف بكل أشكاله السياسية أو الأدبية أو العنصرية أو الدينية، كمحاولة لسبر أغوار النفس الإنسانية بنشأتها وتكوينها، ورؤية تحليلية لحالة المزاج التعصبي المنعكس في صورة الشعارات المكتوبة أو الملفوظة. كما انه ويمكن ما يفسر لنا حالة التجمع الحزبي و«التكتل الديني» ويقدم مبررات الحاجة نحو منح الامان وتوطيد الترجسية الجماعية وفق ما يُعرف بـ معادلة الاصطفاف: ظاهرة الاصطفاف بين المصطفين.

إنه حال المزاج المعكوس والظاهر في كثير من القضايا التي أصبح التعبير عنها وسيلة إعلان عن الرغبات المكبوتة التي تنطلق بعيداً عن رقابة الأنا الأعلى والضوابط الاجتماعية الرسمية، لتأتي وفق هذا السياق الشعارات في المناطق التي تشهد تخاصماً بين اطراف عسكرية أو إيديولوجية، أو في

أماكن يشوبها التوتر الاجتماعي والاقتصادي المتأزم، أو تبرز في أحياء كثيرة عند الالتزامات السياسية العابرة تجاه أحداث معينة، تعبيراً رمزياً أو معلناً عن وجهة رأي الإرادة الشعبية أو قوى الأمر الواقع أو صرخة الفئات المهمشة.

## 1. هل يوجد مزاج لبناني مميز؟

مع فورة الثورات الشعبية المتواترة في أكثر مكان لا تقتصر شطاياها على الساحة السياسية والأصطفافات الطائفية فحسب، بل جعلت من كتابة الشعارات منبراً إعلامياً حيويّاً في كافة اللغات والميزات المختصة بالشعار شكلاً ومضموناً، أخذت مختلف الشرائح الاجتماعية كافة تعبر بكل جرأة عما تريد وعما يدور في مكنونها حتى بدت معه الجدران والياطات والسيارات وواجهة المحلات والأزقة مسرحاً تعبيرياً نابضاً لتداعيات تلك الأحداث، أخذ المراقب يلاحظ «انتفاضة شعارية مرافقة للانتفاضة الشعبية» تشهدا الساحات العربية كما شهدتها ساحات بيروت بمختلف أطيافها. حيث القرائح تجود وخاصة من الشباب بشعارات مغايرة عن تلك التي عرفت خلال الثورات في أوروبا، لقد كتبوا وعبروا بروح النكتة والسخرية والإستنكار والخوف

والتندر والقرف، كل هذه المشاعر صَبَّتْ بكلمات وجمل وكأنها تعكس حالة عن المزاج الشعبي في شحنته الانفعالية التي يشترك بها أفراد ينتمون الى أذواق وافكار تكوّنت نتيجة لحدث يهمهم عاطفيا واجتماعيا.

في لبنان وعلى مر السنوات الماضية كانت الشعارات أكثر من إعلان موقف بقدر ما كانت حربا اعلامية، بتنا نلاحظ تنوعا منها على الطرقات والشرفات وجسور المشاة ولوحة الاعلانات الخاصة حتى أعمدة الإنارة لم تسلم من عرائض قماش والواح خشبية تصدح بدورها عن الرأي المستتر عبر شعارات معلنة. وهذا ما جعلنا نتناول ظاهرات الشعارات في الشارع اللبناني كوسيلة إعلامية قائمة مستنديين في الدلالة عن تأثيرها الى تحليلات علم النفس الاجتماعي في الرأي والدعاية والخلفية النفسية للجماهير، فبدأ لنا ثمة مزاج متميز خلف هذا الاعلام ووسيلته.

وإذا كان المزاج يعني - سوسيولوجياً - مجموعة الخصائص التي يتميز بها فرد ما ويشاطره بتلك الخصائص أفراد آخرون، وأن هؤلاء الأفراد المتشاطرون يشكلون شخصية أساسية لبنية إجتماعية مدروسة، فإن له في الواقع اللبناني مثالا صارخا عن الحيوية في تمثيل الأمزجة، حيث

في حالات متعددة غالباً ما يأتي المزاج في صورة شعار وفي كتابة الشعارات وأطلاقها رصيد لا يستهان به من التعابير الجياشة والاتجاهات المختبئة وراء كلمات، خاصة عندما يأتي في مضمونه وصياغته مقتطفاً من خطب القادة أو الزعماء المحليين أو أقوال دينية وحكم أدبية. ليصبح وسيلة إعلامية لها حضورها، لا تستطيع بعض الجماهير والتنظيمات السياسية الإستغناء عنها مهما أمتلكت من وسائل إعلام أخرى متطورة، ولا نغالي إذا قلنا بأنه أهم منها ويكمن الفرق بينهما في أن كتابة الشعارات مباحة للجميع فهي لا تخضع للرقابة السياسية ولا تتطلب مهارات صحفية في اختيار التراكيب والجمل المكتوبة أو مبالغ مالية لإنجازها وتوزيعها ولا تخضع كذلك لضغوطات النشر أو المقاييس الإعلامية المحددة. مع الشعارات ثمة صحافة من نوع آخر يتصفح المواطن «مانيشاتها» أثناء عبوره الشارع. يتحول معها الحائط الجامد إلى صحيفة بدون رئيس تحرير وبدون دورية للصدور وبلا إذن للطبع.

في بنية اللبناني الذهنية ثمة موروث عقائدي تتماهى فيه شخصيته مع إيديولوجيا من التراث والمعتقدات، لهذا تجده يتميز بوعي تاريخي يتجسد يومياً في السلوك والشعارات:

\* بعضهم يتماهى بالفينيقي

\* بعضهم بالفاتحين الاسلام

\* وقسم منهم بالمهدي المنتظر او الامام المغيب

مما يجعل مزاجه الاجتماعي او السياسي كأنه صراع آلهة، وسلوك الشارع تعصب للبعد الديني ويتحدد مصير الناس وفق معادلة :  
أما مع هذا التوجه أو ضده..لهذا تجد تلفزيونات خاصة/ وظائف محسوبة / جامعات تابعة/ احزاب متضادة/ وشعارات وكتابات وجدران متنافسة، اذاك نختصر سمات المزاج اللبناني في الاهواء والاتجاهات والتعبير على انه :

- متلون لتلون جماعاته الاثنية
- محكوم بعصبية التاريخ والزعامات الراهنة
- متأثر بتيارات الخارج سياسيا وحضاريا
- متنوع في تناقضات حادة تتجلى في ثنائيات غريبة

وفيما يلي بعضاً من الأمثلة كتاباً وصورةً تعبر عن هذه الحالة المزاجية المنقسمة:

✓ لا للسلح.....وفي مكان آخر: السلح باق رغم أنوفكم



- ✓ في بعض الزوارب البيروتية استغاثة ب: مدد مدد يا عمر/
- وفي صروح الضاحية على الياطات: يا مهدي أدركنا.
- ✓ ذات يوم: الحكومة باقية باقية باقية! وعلى الطريق الساحلي
- أحدهم يوقع بأسم حركة الشعب: التغيير جايي جايي
- ✓ في حشود التظاهر: الله.. حريري، طريق جديدي/ وفي حشد
- آخر : ايه ويللا والضاحية كلاً للسيد نصر الله...
- ✓ هناك من يكتب : 7 ايار يوم مجيد من أيام المقاومة.. فيرد
- آخرون بعد انتخابات 2009: 7 حزيران هو اليوم المجيد
- ✓ حيث المد الشعبي لحزب الله: لا خيار إلا المقاومة....، وفي
- الطريق الجديدة حيث المد الشعبي المناوي: بيروت الحريري
- هي المقاومة.
- ✓ وحيث جمهور يصرخ : لا للطائفية، في شارع الجزار تطالعك:
- نحن احفاد ابو بكر وعمر....وعلى ابواب الشياح والغبيري
- مكتوب : الشيعة وبس. وحين تعبر بولفار عين الرمانة تقرأ
- : صليبيون.

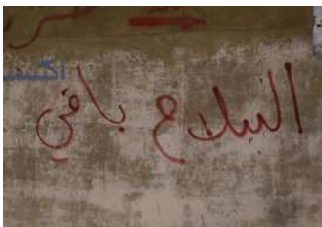
✓ وفي الجانب المسيحي: "عون الجمهورية" يقابلها صوراً للحكيم  
مذيلة بـ "المارد المتمرّد" وأخرى لبشير الجميل مكتوب عليها "  
ثابتون" أو "بشير حيّ فينا وجعجع عم يفيدنا.."

رغم اختصار هذه العبارات ورمزيتها تبقى في دلالتها بليغة الرسالة  
وأيدولوجية التوجه بامتياز، لأنها تترافق غالباً خلال نشاطات المنظمات الحزبية  
ومع جماعات الرأي في مناطق صراع الأطراف أو حشود الاحتجاج أو حيثما  
التوترات الاثنية والسياسية. فألى جانب خطاب القائد السياسي وجريدة الحزب  
وأذاعته الخاصة يأتي أعلام الشعارات - سواء كان على الجدران أو عبر لافتات  
المناسبات - وأولية تعبير عفوية لكن في أبعادها وسيلة أعلام بصرية حين يتعذر  
الخطاب الشفهي أو المرئي،

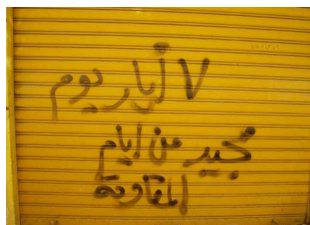
إنه الواقع اللبناني الذي شهد على مر السنوات الثمان الاخيرة ( أي ما  
بعد العام 2005 تاريخ اغتيال الرئيس رفيق الحريري) أحداث مفصلية جمّة  
ظهرت معها الشعارات والكتابات الجدارية زاحمة في تظاهرات الإستنكار  
لجرائم الاغتيال السياسي، إلى الاحتجاجات الشعبية إزاء قرارات حكومية أو  
دولية إلى الشعارات الانتخابية إلى صور الاحتشاد لتأييد مواقف وقضايا خاصة

بالأفراء. بدت الشعارات المخطوطة على الجدران والياфاطات المعلّقة في الشوارع وسيطا ماديا ينقل الأفكار والأحاسيس التابعة لحالة معاشة، وبما أن كل مجال وسائطي يستتبع واقعية معينة (وهنا واقعية التحركات العفوية الغاضبة، المحرومة من التطلع الشمولي والمستنكرة لواقع مفروض وضابط) جاء التعبير الفوري من قبل أقلية فاعلة صارخاً وملموساً، "حيث تتحوّل الكلمة الى فعل، تحول الجماعة الفكرية الى جماعة قائدة، تحول الاقلام الى بنادق، الشعور الى شعارات والألم الى صرخات"<sup>(5)</sup> ومثال على ذلك ما يشاهده ويقراه العابر بجولة في شوارع العاصمة بيروت وضاحتها حيث تطالعه عبارات تنبئ عن حالة المزاج والرأي إزاء كل حدث سياسي أو ديني أو اجتماعي صارخ كما في النماذج التالية:

نموذج اول : ثنائية حول السلاح :



نموذج ثان: ثنائية حول الرؤية من احداث 7 ايار واتجاهات الراي العام حولها



نموذج ثالث: حركة 14 آذار ونظرة الاخر اليها :



نموذج رابع : استنجد بالرمز الديني الخاص



نموذج خامس : ناس مع الطائفية وناس ضد



نحن رب الطائفية

نموذج سادس : تأكيد على الهوية

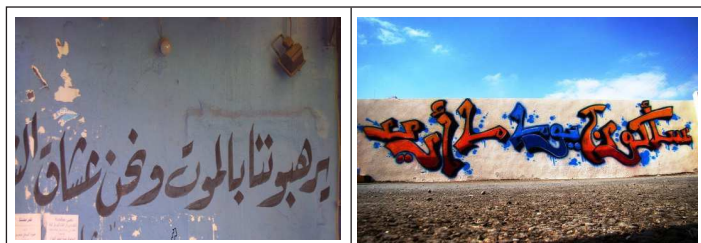


حسينيون ولن نركع.. فليسمعنا العالم اجمع نادت الشمس للقمم.. اللهم انزلهم نورا

نموذج سابع: تناقضية النظرة الى بيروت



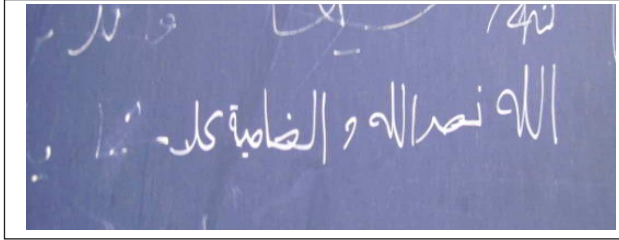
نموذج ثامن: ثنائية الامل والحلم بالغد...وعشق الموت والشهادة



يرهبونا بالموت ونحن عشاق الشهادة

ساكون يوماً ما أريد

نموذج تاسع : فرضية ما يعتقد به البعض من أن الله معه دون الآخر



يتبين أن في كتابة الشعارات وإطلاقها رصيد لا يستهان به من التعبيرات الجياشة والذهنيات المختبئة وراء كلمات، لا تستطيع بعض الجماهير والتنظيمات والحركات السياسية الاستغناء عنها مهما امتلكت من وسائل إعلام أخرى متطورة، إلا أن المفارقة الظاهرة هو تنوع الامزجة على شطري الصراع السياسي أو الطائفي أو المناطقي.. لتظهر إلى العلن كتابات جدارية تعبر عن حدة التنازع القائم وتجسيد خطيا جبهات متضادة في الرأي والموقف والتعبير...فما نعني بهذه الكتابات تحديداً؟

### ثالثاً: الشعارات الجدارية:

تظهر الشعارات الجدارية، بمفهومها المبسط على أنَّها: **الرأي المعبر في كلمة أو صورة أو رسم أو رموز أو ألوان...** يصوغها أفراد معلومون (ينضمون إلى حزب أو تيار ما، تعبيراً عن مواقف سائدة في الوسط المحلي أو المجتمع الدولي عبر حملات تضامن أو تعاطف أو استنكار...) أو أفراد مجهولون يكتبون ويعبرون عن رأي عام مستتر، ويبرر منظرو علم النفس الاجتماعي - ظهور اليافات والشعارات الصارخة - بعوامل نفس/ إجتماعية وذلك عند حديثهم لما يسمى بـ«**الخلفية النفسية**» لوعي الجماهير وتحركهم، أذ عندما يسيطر على الجماهير شعور عام بالفرح أو الحزن تنطلق التعبيرات المختلفة بشعارات ولتعبّر عن المزاج النفسي أو الاجتماعي أو الانفعالي. من هنا ترتبط أهمية إعلام الشعارات في بعده الاتصالي المباشر، باعتباره «مضمون كلام منطلق من انفعالات ومشاعر»<sup>(6)</sup>. وبالحديث عن **أعلام الشعارات** نشير هنا بأن الشعارات المعلنة ليس واحدة في طبيعتها، إنما تتنوع وتختلف من حيث الشكل والمضمون:

#### 1- من حيث الشكل يلاحظ ان الكتابات الجدارية



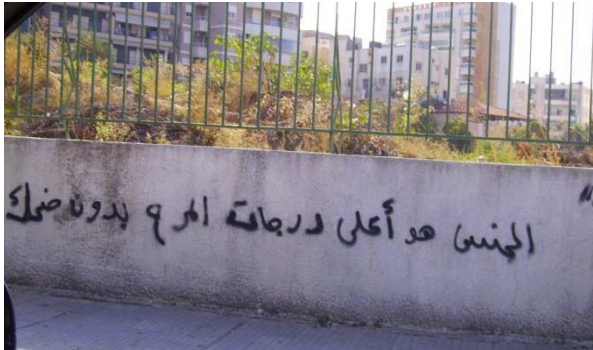
تظهر بشكل احرف، ارقام، لوغو، الوان، (معيار الرمزية والبديل والاختصار) وغالبا ما تكون مرفقة بصور، برسم ما او بكاريكاتير، (معيار الوضوح المباشر) لا بد من الاشارة الى ان هذه المعايير غالبا ما تظهر في عدة اماكن منها: الحائط الاسمنتي، أنصبة على مفارق الطرق، لوحة أعلانات مخصصة، عرائض قماش ترفع فوق قارعة الطريق أو الواح خشبية تعلق على أعمدة الانارة. وغالبا ما يسمونها بالكتابة العامة التي تكتب وتحفر أو ترش بالدهان على الجدران الخارجية والأشجار والأسيجة والأنفاق. وميزة هذا النوع من الكتابة انه: يكون فريداً من نوعه/ ينجز وظيفته ويقدم رسالته البصرية بأيسر شكل ممكن.

2- من حيث المضمون يلاحظ انها غالبا ما تكون أقرب الى التعليقات الطريفة العابرة أو التعابير البذيئة كتلك التي تكتب على جدران المراحيض أو على حيطان الأزقة، وقد اقترح ألن دنديز العالم الأنثروبولوجي الأمريكي اسماً خاصاً لمثل

هذا النوع من الكتابات، فيما أسماه (Latrinatia) اي تلك الممارسة اليومية التي يقوم الفرد العادي بتوظيفها للتعبير عن أمنياته الخاصة، والتراث الإنساني أضفى على هذه الكتابة خصائص مجتمعاته الفردية والجماعية لتشكلها بعد ذلك شكلاً جماعياً للتجربة الإنسانية العامة في تفاعلاتها مع الواقع وفي توقعها لإفراغ مكنوناتها الذاتية على الجدران او في المراحيض وعند مطالع ومنازل الجسور وأسفل العمارات وعلي أسوار محطات السكك الحديدية ومترو الانفاق حيث كلمات لا تخلو من وجهة نظر سياسية.. يعلنها مواطن مجهول: الغلاء/الظلم/العدل/ الحقيقة/ .. كلمات تتكرر.. إنها أكثر من مجرد عبارات هي صرخات سطرها مواطنون علي جدران قريبة ..احتوتهم بعيداً عن أحزاب غائبة ووسائل إعلام بعيدة والغريب في الامر انه في هذه الكتابات تكمن فلسفة عميقة الابعاد لواقع ماثل او لحالة معاشة كما في النماذج التالية:



الجوع عاصمة الفقير....



الجنس هو أعلى درجات المرح بدون ضحك



يتكلمون باللسن طاهرة والنفس عاهرة



الحياة جزيرة كبيرة ...



البحث عن الامل دوما في زمن اليأس

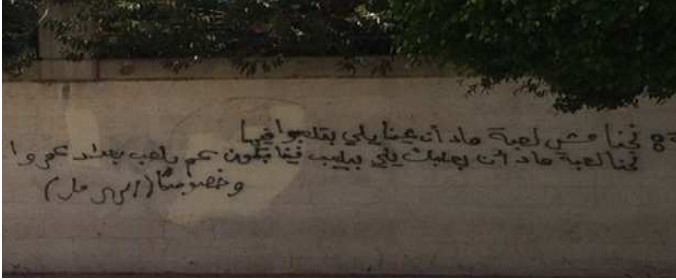


دعوة ممجوجة : بأن يتعبد المرء وفق ما يحلو له فهي علاقة بينه وبين ربه، انما

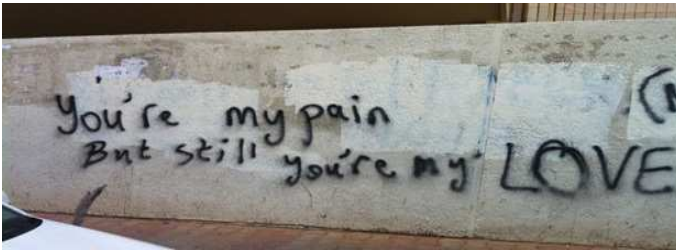
الوطن يجب ان يكون للجميع



المقاومة ثقافة قبل ان تكون بندقية



نحن مش لعبة made in china نحن لعبة صنع في بعلبك ..الي يلعب فينا بكون  
عم يلعب بعدّاد عمره



انت دائما " وجعي " ومع ذلك تبقيين حبي!



مقتطف عن شعراء الصوفيّة



يُنظر إلى الكتابات الجدارية من حيث المضمون بناءً على محتواها الثقافي،  
وهما أن تحليل مثل هذه الأنواع يندرج في مجمل التحليل العام للثقافة  
الشعبية، تصبح وكأنها ممثل حقيقي ليس للثقافة بل للعقلية التي تطرح  
مثل هذه الكتابات والتي تبدع مشاكل وإشكاليات مجتمعتها. ومع الإقرار  
بأن مثل هذه الكتابات وبناءً على صيغتها ومضمونها تمثل - في بعض  
قضاياها- إنتاجاً اجتماعياً جيداً، وتؤكد أخلاقية لواقع المجتمع الذي تعيش  
وتنمو فيه، نستطيع القول بأن السائد في الكتابات هو ما يفكر فيه مجموع  
المجتمع، وبصورة أخرى فإن فردية الكتابة وإن عبرت عن رؤى وتحليلات  
فردية إلا أنها ترتبط بالواقع المعيش، فهي- وبناحية ما- تشكل جزءاً من  
سيرة ذاتية لمجموعة من الناس قد يكتبها شخص واحد لكن في الواقع  
يكشف عن جزء من نفسية جماعات أخرى ينتمي إليها، ويعبر عن ذهنية  
جماعية ولمثل مجتمعه التي يكتب عنها.

من هنا حرص الباحث الأمريكي آلن دنديز في توصيفه للمواد الفلكلورية الشعبية  
أن يزج بالشعارات ضمن المواد التي تشكل ثقافة العادات والتقاليد للمجتمع  
والتي منها: الأساطير، الخرافات، القصص الشعبية، النكات، الأمثال، الحزازير،



الألغاز، الترانيم، التعاويذ، التبريكات، اللعنات، الشتائم، السباب، الإيحاء والإجابات التقليدية والملاحم الشعبية وما يكتب على القبور والسيارات والياфاطات (والجدران)، وما إلى ذلك . . . ” كما في الصور التالية:



ثمة من يفكر بهاجس البلد.. وثمة من يفكر بمعشوقته



الغلاء دائماً هاجس الطبقات الفقيرة لدرجة يصبح مأكولها الشعبي (البندورة): غاليا  
من حيث الثمن والقيمة.



تعبيراً عن الاستياء ثمة من يستقرف الواقع وثمة من يدعو لخيارات



العيش بحرية أو الموت مبدأ البعض ... ورضا الحمى همّ البعض الآخر



تمايز حاد بين الداعين إلى إعلاء البلد فوق الاعتبارات ..  
وأؤلئك الذين آخر همهم الامر



مطالب الشعب بين ثورتين: ثورة على الطائفية ..... وثورة جنسية

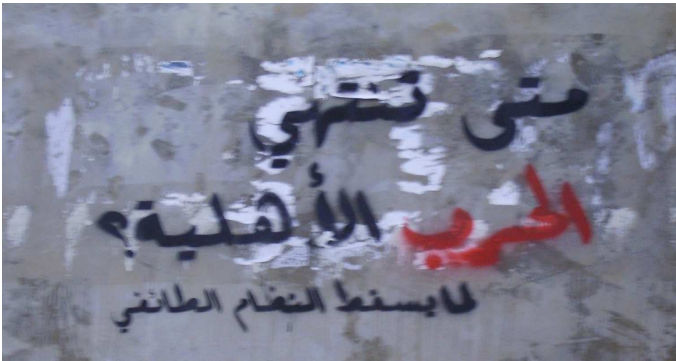
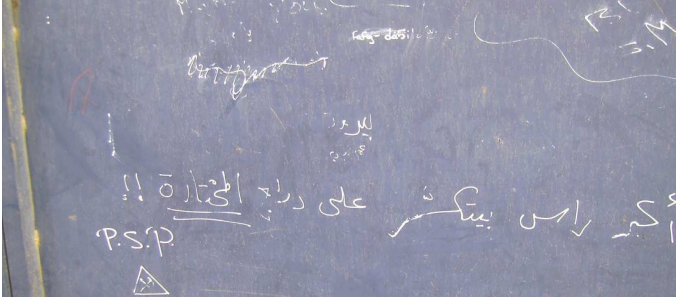
بماذا يمكن تفسير فعالية وحضور أعلام الشعارات والكتابة على الجدران والذي يدعونا بحق تسميته بـ “فن الشوارع” نظرا لما تعكسه هذه التسمية وبصورة دقيقة المجال الارحب لوجوده ودوره؟ وما هي أبرز اشكاله وتوجهاته في الشارع اللبناني؟ يشبه خبراء علم النفس الكتابة الشعارية (على الجدران او في اي مكان عام) بالتفريغ الانفعالي باعتبارها تعبيراً عن مكبوتات نفسية فتأتي الكتابة لتحمي كاتبها من الضغط النفسي والتعبير عن المشاعر والأحاسيس التي ترتبط بظروف اجتماعية واقتصادية او سياسية.

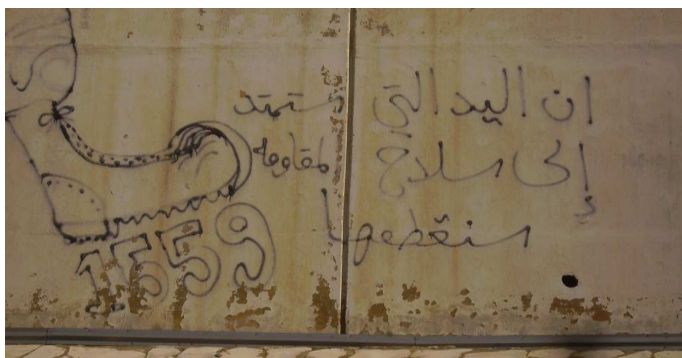
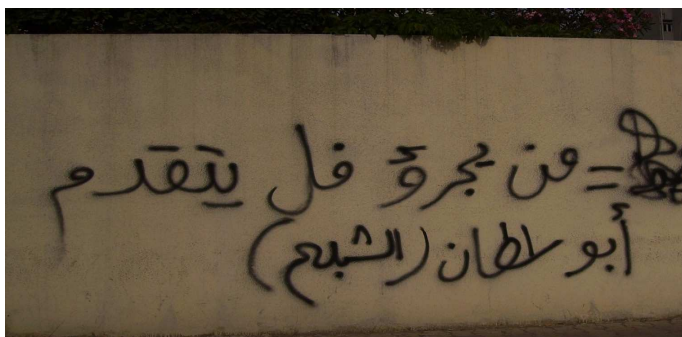
أما علماء الاجتماع فقد اتفقوا على أن الكتابة الجدارية تكتب من قبل الشعب (عامة الناس) الذين يجدون الجدران وسيلتهم الهامة للاعتراف والتعبير عن ما يدور في أفكارهم من تداعيات وإفراغ هذا المحتوى العقلي الذي ينم عن قلق اجتماعي صرف في كتابات.. لذلك تحولت الكتابة الشعارية في الغرب كشكل من أشكال التواصل وبحكم إتساع دائرة الفضاء العام إلى إحدى مظاهر “التطرف” في حرية التعبير عن الرأي لتأخذ - في مجتمع ما بعد الحداثة - منحى تعبيريا فنيا وجماليا سرياليا في حين نجد أن الكتابة على الجدران - في مجتمع ما قبل الحداثة أو الدول المتخلفة - علامة على

تشكّل فضاء إتصالي ينشد حرية التعبير عن الرأي في فضاء عام غائب أو ضعيف التشكل أو يخضع للهيمنة السياسية وفيما يلي بعض الامثلة مما قرأته في اماكن متفرقة من العاصمة بيروت والمناطق المجاورة لها :

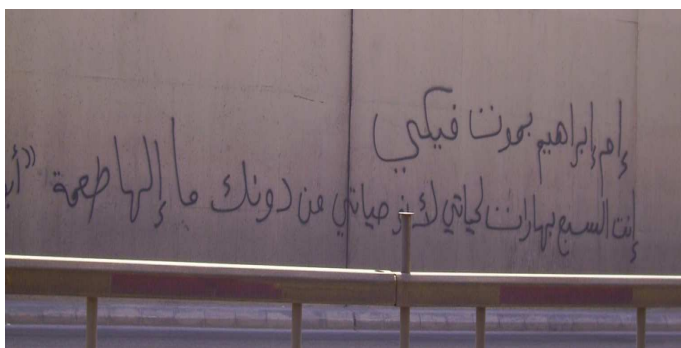
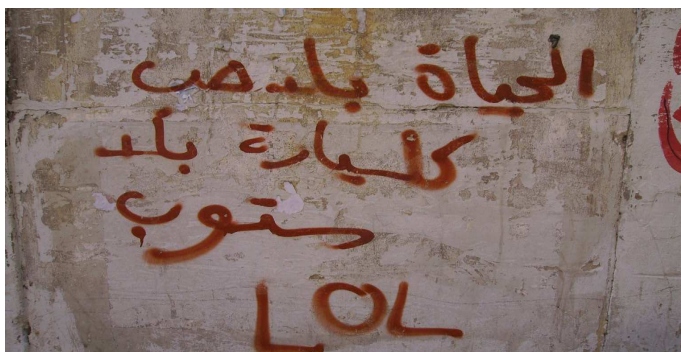












تكمّن قوة تأثير الكتابات الجدارية ليس في الخواص المميزة له في الشكل الفني ولا في النوعيات الخاصة للنص، بل تكمن في حدة التعبير العميقة للمضمون في كلماته وللمصور برموزه وفي الاختصار الواضح والبلغ للموقف في مصطلحات يمكن ان تؤثر في القارئ أكثر مما يمكن أن تحدثها وسائل اعلامية اخرى في رسائل مكثفة، لقد اصبحت الكتابات المعلنة في شوارعنا جزءاً لا يتجزأ من ملامح المدينة واحياؤها، تبرز الينا من جدران المنازل، لوحات الاعلان وواجهات المخازن ووسائل النقل في محاولة منها لان «تخبرنا، تدعونا وتعلمنا وربما تضحكنا»...لقد دخل هذا الإعلان بإصرار إلى حياتنا اليومية ويكفي أن ننظر إلى اللافتات المحيطة بنا كي نعرف ما يحدث عند اناس اخرين مهمشين، أو ماذا يجري في بلدنا بشكل سريع ومبسط ومختصر وهادف.

يتخطى فن هذا الاعلام الكثير من الحواجز النفسية أو سلبية انتباهنا ويتوجه بالتعبير الفني - كلمة وتعبيراً ورسمًا وكاريكاتورا- أكثر منه بالشرح والتفسير، ليتم استيعابه بصورة أسرع وأدق مما هو حاصل مع مقالات الصحيفة او التحقيق التلفزيوني او الخطابات الرنانة. وبرأي بعض

الباحثين الكتابة علي الجدران أعتبارها وسيلة غير تقليدية للتعبير. وبالنسبة لفئات بعينها تعتبر الوسيلة الوحيدة، لأنهم لا يستطيعون الوصول إلى وسائل الإعلام الرسمية ولا يجيدون التعامل مع الوسائل الحديثة ”من فيس بوك ومدونات“ لذلك اتخذوا من الجدران منابر إعلامية، وهم عادة يتصفون بعدم القدرة على التعبير عن أنفسهم سوى بكلمات محدودة. ويشعرون بضغط وكبت وغبن فيعبرون بهذه الوسيلة.

#### 1 صورة اعلام الشعارات والكتابة الجدارية لبنانيا؟

بماذا يمكن أن نفّسر أنتشاره الواسع في بلد كلبنان؟ لو عبرت أو تجولت في منطقة معينة من لبنان مثلا خلال الحرب أو اثناء التصارع السياسي او عند التوترات الأثنية لأستقرأت بسهولة الواقع الجيوسياسي لهذه المنطقة أو تلك من خلال شعاراتها المكتوبة على جدرانها أو المرفوعة عبر يافطاتها، وقد لوحظ في الفترة الاخيرة تحول الاعلام الجداري الثابت إلى إعلام شعارات متحرك في أكثر من مكان، ومتميز في وسيلته بأكثر من خصوصية منها:

- في خصوصية الألوان تعتمد كثير من التيارات السياسية ألواناً خاصة لخلفية شعاراتها المكتوبة<sup>(\*\*\*)</sup> إنسجاماً مع



لون راياتها، فلم تعد اليافاطة القماشية البيضاء كما كانت قديماً بل كثر ألوانها وتنوعت ولكن ما سر اختيار الألوان؟ في تحليلات علم النفس يعكس اللون بعدا تعبيريا صارخا يؤثر على الناس بفعل ارتباطه ثقافيا بناحية ما أو بفعل التجارب السابقة منهم ازاء لون معين، فمن دلائل اللون الاحمر فعاليته في الإثارة والتحريض (لهذا تعتمد التيارات الثورية كراية) كذلك اللون الأصفر حيث له وقع في النفوس مقاربا للون الأحمر فيما يرمز إليه من حيوية وثورية، ويقاربهما في ذلك اللون البرتقالي الذي يشير أحيانا إلى العصيان والتمرد ويستخدمه الأشخاص أو القادة الذين يميلون الى الكفاح والتجديد وغالبا ما يكون هذا اللون رمزا لحركات التغيير النازعة الى الاستقلال..اما عن اللون الازرق مع أنه أقل الألوان تأثيراً على الهيجان الشعبي وتحريك الجماهير ألا أن لدى مستخدميه حب شديد للحركة والتطلع ودليل على حب الحياة وثقافتها.. وبالسباق ذاته نجد اللون الأخضر يتخذه أولئك الذين يسرون نحو تحقيق غاياتهم بخطى وئيدة وكأنهم ثابتون / صلبون/ ويستبسلون في سبيل الوصول إلى هدفهم المنشود.

- في خصوصية المناسبات، يلاحظ ان هذا الاعلام يترافق رواجه مع أزيداد حدة التناقضات الاجتماعية وقيام الثورات والحروب والصراع الطبقي ونضالات الشعوب في سبيل قضايا تهمة وصولا الى التعبير عن رؤى سياسية او اقتصادية او اجتماعية او قضايا معيشية اخرى في أكثر من تعبير مخطوط،

- في خصوصية المواقف، إذا كان الحديث لا يزال يدور حول مفهوم الشعار على أنه تعبير عن رأي فإنه هنا يظهر كنشاط / كفن إغراء الغير للتصرف بطريقة معينة بحيث إنه ما كان ليتصرف بها هذا الغير في حالة غياب الشعار، إنه محاولة لتوجيه الفكر الإنساني ضد رغبة الفرد الحر نحو تأثير محسوب على آخر موجه قد يصل معها المرء إلى مرحلة خضوع لآرادي تجعل احدهم تحت سلطان أيديولوجيا معينة. وعليه تصبح الشعارات والشعارات المضادة، الهتافات ونقيضها، أكثر من طفرة عفوية شعبية عابرة واما «توجهات دعائية» مطبوخة على نار سياسية- حزبية عالية تُمارس عن طريق الاحزاب ومجموعات الضغط عندما تحاول كل منها اقناع الجماهير بتأييد قضيتها ووسيلتهم في



ذلك نشر معلومات مقتضبة او أنصاف حقائق بطريقة منظمة للتأثير على الرأي العام. انها اشبه بعملية تلاعب بالعواطف والمشاعر يُقصد فيها الوصول لخلق حالة من حالات التوتر الفكري والشحن العاطفي. (7) الا ان محاولات الاقناع هذه عبر الشعارات والكتابات لا تنجح فعليا على حد رأي السوسيولوجي اللبناني ملحم شاوول الذي يعتبر: بأن كل حزب او طرف سياسي يحاول من خلال شعاراته السياسية أثبات وجوده أكثر منه محاولة ايصال رسالة او اقناع الناخب بهذه الرسالة. فالشعارات مجرد وسيلة لملء المساحة الاعلامية والاعلانية وان معظمها مقصرا عن تحقيق الهدف الرئيسي من الاعلان الانتخابي وهو الاقناع. ولان الخطاب السياسي في لبنان- يتابع شاوول- ليس لديه هاجس الاقناع او تغيير وجهة نظر الجمهور الخصم او حتى الجمهور الحيادي يظهر الاعلان السياسي بهدف تجنيد الانصار الذين لن يدخلوا في المضمون بالقول: نحن هنا ...نحن نحتل الأرض (8)

#### رابعاً: المدونات

مع إطلالة العام 2003 ظهر موقع أستقطب الاهتمام من

قبل الفئات الشابة بشكل غير متوقع تعارف عليه المستخدمون بـ «التواصل الاجتماعي»؛ الحدث الكامن خلف هذه الثورة الاتصالية المتلاحقة ليس طبيعة التكنولوجيا الهائلة في عملية التواصل والاتصال بقدر ما نقصد بها مدى التأثير الذي تركته على تواصلنا وتفاعلنا اليومي، أنه عالم تقني- تواصل جديد بتنا نعيش بكنفه شئنا أم أبينا، فرض نفسه علينا مع التطور التقني المتسارع حتى أصبح كل شئ في حياتنا محكوم بعالم الديجيتل: نتكلم / نتعلم / نلعب / نعمل / نسافر / نتواصل / نحب / نتدّين / نطبخ/....كله أصبح وفق الفيديو كام والسي دي والموبايل. لم يعد هناك من مشكلة تواصل او تعامل او تعلّم بل الجميع رهين هذه الشبكة العنكبوتية التي ربطت خيوطها العالم اجمع فأصبح بإمكان احدا ان يقوم برحلات ويعقد صفقات عمل ويتعرف بهدف الزواج وكأننا أبناء قرية واحدة صغيرة

ولعل أهم ميزة في رغبة البعض لهذا النمط الاتصالي الجديد وخاصة مع عالم المدونات والتحدث الالكتروني والفيس بوك هو مساحة الرأي حيث يمكن لأحدهم أن يعبر ويكتب يومياً عن مجمل أحاسيسه ونشاطاته وأفكاره وآرائه بحدث معين (update statues / notes) لهذا يظهر هذا

الموقع كمنتدى فكري تواصلية وأما عبر صفحة الكترونية. ونشير في هذا السياق الى ان ثمة دراسة اميركية حديثة اظهرت تقدم موقع الفيسبوك على غيره من المواقع كأكثر محركات الاخبار تصفحاً، علماً بأن غوغل لا يزال في الصدارة، وتطرقت هذه الدراسة والتي اجراها معهد بيو الى سلوك مستهلكي المعلومات على الانترنت خلال العام 2010 بأنه على الرغم من تصفحهم لموقعي غوغل بشأن الاخبار ويوكيبيديا بشأن المعلومات العامة الا ان المواقع الاجتماعية ولا سيما فايس بوك بات مورداً مهماً وسريعاً للحركة بالنسبة الى المواقع الاخبارية على الانترنت ازاء موقع تويتر الذي بالكاد موجود كمصدر للحركة حيث شكل مصدراً بنسبة تفوق واحد بالمئة من التصفح من بين 25 موقعاً المعنية بالدراسة.<sup>(9)</sup>

وكذلك الحال بالنسبة لواقع الشباب اللبناني مع الانترنت حيث تبين ان الفايس بوك أحتل أعلى نسبة استخدام (74 %) وفق دراسة بالعينه<sup>(10)</sup> ويُرجع البعض سبب ذلك لما يتميز هذا الموقع عن غيره من خصائص قد لا تتوفر بالمواقع الاخرى من عرض للصور، إدراج للمعلومات الشخصية عن المشترك، الى التراسل عبر صفحة خاصة (message)

إلى التحدث المباشر أما عبر صفحة (friends on chat) أو عبر التعليقات التي ترد إلى المشترك من أصدقائه على ما يكتبه على صفحته من خلال (like, comment, share). إلا أن ما يعيننا في هذا المقام هو هل دخلت **المدونات** مآل تجاذبنا السياسي لتحديث خلافاً وإستفزازاً على صعيد تفاعلنا اليومي وتواصلنا الاجتماعي وتوازننا النفسي والفكري؟ هل هي فعلا تعيد صياغة الكثير من قناعاتنا وآرائنا؟ هل تحدث تأثيرا جذريا على مستوى علاقاتنا وخصوصياتنا؟ بسؤال أكثر دقة: **كيف يتفاعل شبابنا اليوم مع ظاهرة المدونات كظاهرة اجتماعية واتصالية؟**

- في نظريته عن وسائل الإعلام والمجتمع الحديث يميّز الباحث جون تومسون بين ثلاثة انواع من التفاعل التي تحدثها هذه الوسائل<sup>(11)</sup>:
1. تفاعل الوجه للوجه كما في حالة التقاء الناس في تجمع او تحادثهم في احتفال ويكون التواصل في هذه الحالة غنيا بالايحاءات والاشارات من الافراد لفهم ما يقوله الآخرون
  2. تفاعل بالوسائط، والذي يتضمن ادوات (ورق/ وصلات تقنية - الكترونية) ويتميز هذا التفاعل بقدرته

على الامتداد في الزمان والمكان مما يجعله - والحالة هذه - قادرا على الخروج من سياقات التفاعل العادي (الوجاهي) ويصبح آلياً (التهاتف)

3. تفاعل بالتواصل الإلكتروني المباشر وفي هذا النوع هناك علاقات إجتماعية ناجمة عن تقدم وسائل الإعلام في تقنياتها ودورها، ويتصف هذا النوع من التفاعل بالانتشار عبر الزمان والمكان والخصوصية، غير إنه يبقى قاصراً عن الترابط الشخصي الحميم بين الأفراد بصورة فعلية لهذا يسميه بعض الباحثون بـ "شبه التفاعلي"

وبالطبع لا نعي بهذا التصنيف أن النوع الثالث يغلب النوعين الأولين لناعية فاعلية التفاعل بل أن هذه الأنواع قد تتداخل وتتشابك لدرجة يمكن لهذه الوسائط أن تغير التوازنات القائمة بين ما هو عام وما هو خاص في شؤون حياتنا وشجونها لقول تومسون: «أن الأفراد يناقشون رسائل وسائل الاعلام عند استقبالهم لها ويحولونها فور ذلك خلال سردهم لها وإعادة سردهم لها وتفسيرها وإعادة تفسيرهم والتعقيب عليها والسخرية منها وانتقادها (..) إن امتلاكنا لهذه الرسائل وإدماجها في حياتنا يجعلنا قادرين على تنمية

مهاراتنا ومخزوننا المعرفي وإعادة تشكيله ثم اختبار مشاعرنا وأذواقنا وتوسيع آفاق تجربتنا الحياتية»<sup>(12)</sup>.

يلعب الإعلام دوراً أساسياً في نقل الأحداث والتطورات إلا إن مع الإعلام الرقمي يبدو إنه اتخذ منحى أكثر حدة في نقل الصراع المحتدم إلى الرأي العام: من الصالونات السياسية وما خلف الكواليس إلى صفحات الجرائد وشاشات التلفزة وعبر أثر الإذاعات و”دهاليز” شبكة الأنترنت. هذا ”الإعلام” غالباً ما يتجاوز في حدوده عندما يغدو منبرا مشاعا لكثير من الأقلام غير المسؤولة وعند نقله للراء المرتجلة غير المعقلنة، عملا ”بحرية التعبير” ليتحول من ناقل للحدث والصوت والصورة إلى الحدث بعينه. وها هي وسائل الإعلام الافتراضي ومواقع التواصل الاجتماعي والمدونات الخاصة بالصحافة مثلاً على الرأي والرأي المضاد.. بل هي نموذجاً للإعلام المتوتر حول الأحداث اليومية يقول فيها أصحابها كلاماً استفزازياً تحت أسماء وهمية وهكذا يغدو الإعلام الإلكتروني ”بوقاً تحريضياً بامتياز“، رغم محاولات الكثير من القيمين على هذه المواقع رفع مسؤولية ما يرد عنها بالإشارة إلى بيانات من قبيل:

#### تعليقات القراء

الآراء الواردة في التعليقات تعبر عن آراء أصحابها وليس عن رأي المجلة

يقول روجيه كلوس "إن إنكباب الناس بحماسة واستمرار على أبواب الجريدة المخصصة للمتفرقات وأخبار الجنس والعنف والفضائح لا يمكن تفسيره بأنه مجرد حشوية بسيطة بريئة وحسب.. إنه شئ أعمق من هذا: إنه الحاجة إلى تحرير الكبت الذي لا يمكن حصره.. الحاجة إلى إطلاق غرائز يكبحها الخوف بشكل مرهق ويجب التخلص منها"، وفق فرضية كلوس.. وجد بعض الإعلام اللبناني متنفساً لذلك "الكبت المقهور" ويرغب صاحبه أن يطلقه في أكثر من موقف/ تصرف/ كلمة / شعار. ولكن الفرد يتغاضى أحياناً كي لا يتحمل تبعات فعله فنراه يقبل على مشاهدة برامج سياسية ساخرة، يستمع إلى تصريحات نارية من قادة يؤديهم، يكتبها ليلاً على الجدران حتى تغيب هوية الكاتب.. وذلك كله دافعه "الوظيفة النفسية" التي تقدمها الوسيلة الإعلامية عبر أواليات منها:

1. التعويض عن عجز في القدرة على التعبير ..لأن غالباً ما يكون الإعلام صرخة لأناس معزولين أو مظلومين.
2. التعويض عن الحرمان ، نتيجة الشعور بالقلق وعدم الإطمئنان.
3. التنفيس عن مشاعر عدوانية لا يمكن تنفيذها على أرض الواقع فتأتي المنابر كوسيلة تقدم منافذ للهروب.

4. الإزاحة، وهي عيش المرء لسعادة عبر سعادة الآخرين الذين يتكلمون بأسمه..

إذن تلعب وسائل التواصل الاجتماعي ووفقاً لنظرية الإشباع والإستخدامات دوراً بارزاً في إطلاق رغبات مستهلكها تارة عبر شئ من الإستفزاز من قبل طرف تجاه طرف مناوئ وهنا يحدث «التتجيش» وتارة لتعبر عن رأي عام تمثله، تداريه، تنطق بأسمه.. وهكذا تتحول المدونات:

✓ أما إلى «وسائل تعبير جماعات منغلقة» تطلق من خلالها أفكارها/ سياستها/ توجهاتها. ولو تعارضت مع الرأي الآخر..

✓ وأما إلى وسائل إعلامية تحاول أن تحافظ على قدر من الحيادية كي لا تستفز أي جماعة أو فئة.. حفاظاً على جماهيريتها.. وموضوعيتها.. ولكن الخيار الثاني في التجربة أثبت عجزه.. لأن أصبح حال اللبنانيين في إعلامهم ووسائلهم ومدوناتهم كحال من ورد وصفهم في سفر التكوين (الكتاب المقدس): «كمن تفرقت جزائر الأمم بأراضيهم كل إنسان كلسانه حسب قبائلهم بأممهم»



## في التحليل والاستطلاع

قدم علماء النفس الكثير من التعريفات لمفهوم التعصب وإتجاهاته وتشكله في صورة إنفعالات أو أمزجة، وإن كانت هذه التعريفات قد ركزت - في البداية - على نوع واحد فقط من نوعي التعصب وهو التعصب السلبي والمزاج الحاد، مغفلة النوع الثاني منه وهو التعصب الإيجابي، ربما لأن النوع الأول هو الذي يسترعى الإهتمام شأنه في ذلك شأن الكثير من الظواهر النفسية والاجتماعية، حيث يبدأ الإهتمام بها دائماً من الناحية التي تعوق أو تتعارض مع مقتضيات التوافق النفسي والتكيف الاجتماعي، إن مشكلة الاتجاه التعصبي لدى الإنسان هي مشكلة جوهر وجوده الإنساني والاجتماعي السوي، فإذا ما أخذ الفرد بهذا النمط ( التعصبي ) من السلوك في التعامل مع فرد ما بعينه أو مجموعة ما بعينها فهو يعد اضطراباً في معيار الصحة النفسية أو العقلية.. وإذا ما أخذ به كموقف إجتماعي فقد يفضي الأمر إلى تباينات

في علاقاته مع الآخر وقد ينم عنه اختلال توازن في النسيج الإجتماعي.. فهل نسلم جدلاً بهذه الفرضية بأن اللبناني في اتجاهه التعصبي أو مزاجه وإعلامه فرداً متعصباً لما يتميز به من جمود وتصلب في الرأي؟

هذا ما نحاول أن نظهره - ميدانياً- من خلال نتائج عن استطلاع للرأي أجريته (2011) على عينه عشوائية ( 150 مستجوباً) من مختلف المناطق اللبنانية والاتجاهات والأعمار والمستويات العلمية والفكرية ومتنوعة المهن والوظائف ومتعددة المذاهب الدينية، للوقوف بالبيئة على آراء اللبنانيين حول الاتجاهات التعصبية ودور وسائل الاعلام في تعزيزها فتبين لنا جملة معطيات هامة نستعرضها تباعاً بحسب أسئلة الاستطلاع على النحو التالي:

1. فيما يلي بعض العبارات التي تعبر عن رأي شريحة من الناس في مجتمعنا، ماهو رأيك عنها هل توافق أم لا:

جدول رقم (1): توزع مستجوبين لبنانيين

بحسب رأيهم لمواقف اجتماعية:

الخيار	الرأي	موافق	لا رأي	غير موافق
1	هناك من يرى ان السبب الرئيسي للتعصب هو عدم فهم الناس لتعاليم دينهم الصحيحة	81 %	5 %	14 %
2	يعتبر بعض اللبنانيين ان الطائفية ليست وباءً خطيراً	28 %	12 %	60 %
3	يرى باحثون اجتماعيون ان الزواج المختلط في لبنان قد يحد من التنازع الطائفي	42 %	10 %	48 %
4	هناك من يقول ان الخطاب الطائفي هو اساس التوترات والتشاحن بين اللبنانيين	84 %	8 %	8 %
5	الخصوصية المذهبية في الاعلام والتعليم لا بد منها لتعزيز التنوع واثبات الوجود	80 %	14 %	6 %
6	يتجه بعض اللبنانيين الى البقاء ضمن جماعاتهم ضمانا لحياة آمنة	68 %	6 %	26 %

في هذا الجدول والذي استندنا في عباراته على آراء مسبقة يتداولها عامة اللبنانيين وخصوصا في منتدياتهم حول الاسباب اليلة للتعصب والافتراضات الممكنة للحد منها،

واين هم من واقع حالهم ازاء الانفتاح على الآخر او التقوقع سواء كان ذلك بالسكن او باتخاذ مدارس تناعم بيئته ووسائل أعلام خاصة تنطق بأسمه كي يبقى في مأمن من الآخر واستفزازته، فترات من خلاله جملة مؤشرات أبرزها:

- إن الجميع يسلم بأن الخطاب الطائفي هو سبب التوتر (84 % اقروا بذلك)
- وإن الغالبية لا توافق على القول القائل بأن الطائفية ليست وباءً وحسب بل وباء خطيراً وفاتكا (60 %)
- وإن هناك مناصفة تقريبية في التزاوج بين الطوائف قد يكون مخرجاً لحدة التنازع القائم بين الطوائف (42 % = 48 %)

بقراءة للمعطيات يتبين ان ثمة تقريراً لفظياً يعبر عن ذهنية مستجوبي العينة، فغالبيتهم يجمع على خطورة «الطائفية والمذهبية» التي ما برحت أس كل نزاع بين أبناء الوطن الواحد على اختلاف مشاربهم واطيافهم، حيث مثل هذا النزاع كان يشعل حروباً وحروباً ويتبين في نهاية المطاف أن الجميع كان خاسراً، لهذا قد تكون الاجابات القائلة بخطورة الطائفية ما هي إلا إقراراً من أشخاص وعوا واقع الماضي

المربير وكيف أن الخطاب الطائفي يصيب الجميع مقتلاً فهو ليس وباء  
بقدر ما هو مرضاً فتاكاً يمكن أن ينتشر في جميع الجسم اللبناني، وعندها  
لات ساعة ندم..

2. من تعتقد من هؤلاء اللاعبين المؤثرون في تعزيز الاتجاهات  
التعصبية (يمكنك اختيار أكثر من خيار):

(a) رجال السياسة

(b) القيمين على الوسائل الاعلامية

(c) رجال الدين

(d) قادة الاحزاب العقائدية

(e) المدارس والجامعات

(f) غيرها وهم:.....

إن نقترح مثل السؤال لأن هناك من يرمي باللائمة على  
أشخاص يسببون الإتجاهات التعصبية بين اللبنانيين، وكي لا  
نبقى على مستوى التكهّنات فيمن يمكن أن يكون هذا المسبب  
وتجنباً للرمزية في الإشارة اليه بكلمة « البعض » أو «هناك»،  
قدّمنا للمستجوبين جملة خيارات تتعلق فيما يمكن أن  
يكون المحرض أو المؤثر وتركنا خيار التحديد مفتوحاً، إذ ربما

يرى بعضهم أن هناك أكثر من طرف أو يقترح غير الذي ورد، وبعملية إحصائية وفق الرقم الموزون (أي إحصاء التكرارات لكل خيار) جاءت النسب على الشكل التالي:

جدول رقم 2: توزع مستجوبين لبنانيين بحسب اختيارهم للعامل المؤثر في التحريض:

الخيار / المؤثر	الرقم الموزون
رجال السياسة	86
القيّمون على الوسائل الاعلامية ...	62
رجال الدين	44
قادة الاحزاب العقائدية	38
المدارس والجامعات	12
غيره	10

ثمة مقولة: «السياسة لغز يقضي الشعب عمره في حله وعندما يجده الويل عندئذ للسياسة» في بلد كلبنان تكون السياسة لدى بعض رجالها لعبة إستهواء لأستقطاب الأنصار وحشد التأييد مهما غلت التضحيات، بل واقعها في أن تناصر وتعلن وأن يُستلزم المؤيدين بالوظائف وتقديم الخدمات. وهذا ما يمجّه الكثير من مستجوبي العينة إذ ربما أدرك (86 مستجوباً) هذا اللغز فأعتبروا أن العلة تكمن في القادة

الذين يسوسون جماهيرهم نحو التوقع عبر اطلاق خطابات التوجس من الآخر ليصبح مع الوقت الإتياع على دين ملوكهم يوالوهم سواء على خطأ أو على صواب وهو نفسه التعصب الأعمى أو ما يعرف بالرأي العام المنقاد - وبحسب التعريف - هو الرأي الذي ينقاد لمن يوجهه، سواء كان قائداً أو وسيلة إعلامية أو غيرها، هؤلاء يتأثرون بما يقال لهم أو يُذاع أو يُنشر حتى أنهم يتقبلون الشائعات لمجرد أن قيلت عن مرجعهم.. ولكن لماذا حل الساسة والإعلام ورجال الدين في أعلى المراتب؟ لم ترجع أسباب تفافهم الحالة الطائفية بشتى صورها؟ يُرجع بعض المحللين السبب إلى:

أولاً: تسييس المؤسسات الدينية ومحاولتها السيطرة على الواقع الديني، والقضاء على أي منافسة إجتماعية ممكنة، مثل تلك السيطرة أفقد هذه المؤسسات مشروعية الفعل الإجتماعي، بحيث أصبح رجال الدين التابعون لها يفتقدون إلى المصداقية وسط الجماهير، بوصفهم متهمون دائماً بترويج أفكار الساسة أو الجماعة أو المصلحة الخاصة وليس الدين بحد ذاته. وبالتالي تم إقصاء أي خطاب قد يبدو معتدلاً من العقل المجتمعي، فأنجح فراغاً دينياً ضخماً.

ثانياً: عدم قناعة اللبنانيين بالخطاب السياسي الوطني الصريح الذي يدعوهم إلى أن يكونوا على مستوى التحديات والمواطنة والتوحد، وعدم القناعة هذه تعود إلى الفشل الذريع الذي يعانون منه اقتصادياً وتعليمياً وثقافياً وتربوياً مما أدى ذلك إلى انسحاب الفرد على ذاته والاتجاه نحو اللامبالاة أو يتجه وبردة طفولية للفكر الإنساني نحو آمان مفتقد إلى حيث الحزن «الجماعي الخاص»، مثل تلك الطفولية تستدعي العداء الفطري مع الآخر، ويصور اليه بأن هناك من سوف يهاجمه في الشئ الوحيد الذي يملكه إلا وهو دينه، لتكون المرحلة الثانية، وهي التوحد مع مجموع يشبهه، فتمارس الطقوس والشعائر الدينية بشكل مبالغ فيه يصل لدرجة وسواسية أحياناً وتحضر كل النشاطات الاجتماعية داخل السياق الديني البديل والجماعات الطائفية الصغيرة. مع غياب ملحوظ للخطاب الوطني الجامع بشكل عام.

ثالثاً: الخطاب الطائفي المتجلي على مستوى الإعلام، يتصاعد بشكل واضح كرد فعل على الخطاب الآخر خوفاً منه أو من استخدامه بشكل عكسي، لتصبح حياتنا الدينية ضحية إعلام يداعب تضخم ذواتنا الطائفية، ويؤسس لحالة من عدم التوحد



تتركز معه مشكلة التعصب ومظاهرها في حالات العنف المدفونة داخل النفس الإنسانية وكيفية تصريفها أو تحويلها إلى موضوعات أخرى في المجتمع، ولكن التساؤل المطروح إزاء هذا الموضوع (تصريف العدوان)، هو ما الذي يدفع إلى تحديد هدف ما ينتقل صوبه العدوان دون غيره؟ بمعنى آخر: ما هو نوع الموضوع الذي تتوفر فيه الصفات لكي يصبح كبش الفداء؟ إن الدافع الأساس لتبرير التعصب وإسقاط هذه المشاعر نحو شخص ما ليصبح كبش الفداء ينبع أساساً من غريزة حفظ البقاء والتي تسمى بالعامل الترجسي (حب الذات - الأنانية)، لذا فإن الصدى الداخلي الكامن لدى المتعصب في هذا السلوك هو الدفاع عن النفس، والدفاع عن النفس يعني من الناحية السيكولوجية بقاء الوضع الشخصي النفسي الراهن كما هو، لذا فإن الشخص الذي يتخذ من التعصب درعاً له، إنما يتقي به شر الآخرين، ويسقط ما بداخله من مشاعر أليمة وهو غير قادر على التخلص منها.

إزاء هذا الواقع الماثل والإهتراء القائم على مستوى الحياة الاجتماعية والاقتصادية والفكرية والثقافية والإعلامية - ماذا يفعل المستجوب إزاء آخر يخالفه عقيدة أو ديناً أو ساسة أو فكراً وإتجهاً حزبياً، إذا ما تعرض لإستفزاز كسؤالننا إياهم:

3. عندما تعتمد مجموعة من المنتمين لطائفة معينة باستفزاز مشاعرك الدينية والسياسية، ما التصرف الانسب مما يلي برأيك؟

جدول رقم (3)

يبين توزع المستجوبين بحسب رد الفعل ازاء الاستفزاز

رقم	المواقف	الخيارات		
		مع	ضد	لا رأي
1	الرد بالمثل بتحقيق شعائر الآخر	4 %	84 %	16 %
2	اثير الموضوع عبر وسائل اعلام مؤيدة	26 %	70 %	4 %
3	عدم اهتمام ولا مبالاة	62 %	26 %	12 %
4	شكوى الى مراجع دينية او امنية	40 %	40 %	20 %
5	أستنكره عبر مظاهرات احتجاج	20 %	72 %	8 %

يلاحظ من معطيات هذا الجدول ثمة رفض للتحقير أو الإثارة عبر وسائل الإعلام أو الإستنكار عبر مظاهر احتجاج، وترانا نتساءل: أهو أشبه بنقد ذاتي أو مراجعة للمتغيرات القائمة حتى تجعل أحدهم يدرك بأن سوء التعاطي مع الآخر

بالإستفزاز والإستفزاز المضاد قد يوصل إلى حالة إنهيار شاملة لحالة التعايش القائمة فأستدرك غالبيتهم بأنهم ضد كل ما يسئ أو يؤذي أو يحقر أو يثيرها عبر الإعلام وفي منتدياته ومجالسه، هل استكنفنا عن إشاعة ما يفرق حتى لا يموت التعايش فيما بيننا؟ خاصة وأن بعضهم يعيش يومياً حالة الاستفزاز والتعصب كما اشار البعض على سؤالنا اياهم: هل تعرضت لموقف ما وجدت فيه نوعاً من التعصب من قبل آخرين تجاهك ( إذا نعم ما هو ...../ لا؟ لنجد أن ما نسبته 26 % قالوا نعم... تعرضوا، مقابل ما نسبته 62 % قالوا لم يسبق ان استفزوا، فيما لا يتذكر من نسبتهم 12 % بأنه قد حصل لهم شيئاً من هذا القبيل . اما عن مواقف الاستفزاز التي تعرض لها ما يقارب ثلث العينة فتتجلى في المواقف التالي:

- ✓ السخرية من مذهبي على الملأ
- ✓ عدم تسجيلي في معهد يتبع مذهب ديني بسبب التزامي بمذهب ديني آخر
- ✓ محاولة اقناع من قبل آخرين بأن اغير معتقدي الدينية ، فأنا خاطئة بنظرهم
- ✓ تساؤلات عديدة وخاصة في مجال عملي لمعرفة

توجهاتي ومعتقداتي ( من اين انتي؟)

✓ عندما تقدمت لوظيفة معينة وكان هناك إمكانية قبول وعندما

أدركوا ماهية طائفتي، رُفض الطلب

✓ شتم طائفتي ورموزها من قبل شباب شوارع

✓ اهانة المقدسات كالتهجم على رموز تتعلق بطائفتي (كسر

التمثال/ أو تخريب صور والعبث أو تدنيس أماكن عبادة)

✓ منع زواجي من غير طائفة لأنه من مذهب / دين مختلف

✓ مقدمات نشرات أخبار محطات تلفزيونية وأخصها الجديد

والمنار والمستقبل

كي نفهم أي ظاهرة نفسية فهماً جيداً متكاملًا يجب الاهتمام بمدى واسع

من التفسيرات وفي إطار ذلك يقدم بعض الباحثين ما يمكن على ضوءها

تفسير الاتجاهات التعصبية بين الجماعات وهي:

(1) نظرية العلاقات بين الجماعات وهي نظرية إجتماعية بامتياز

تركز على الواقع الاجتماعي المؤثر.

## (2) النظرية النفسية الإجتماعية وهي نفسية بحتة تركز بصورة

أولية على العمليات العاطفية بأشكال السلوك بين الأفراد..

وإذا ما أخذنا بالاعتبار كلا النظرتين عند دراسة القوالب النمطية التي يكونها أفراد الجماعات عن بعضهم البعض نصل الى اشكال متعددة من التصورات والمواقف المتعلقة بالتحيزات..فالتحيزات المعرفية التي تصاحب المتعصب أو يعبر عنها وتحدد المواقف بناء على توجهات جماعة والجماعة المضادة.. قد تتسم بالتصلب حيناً والتطرف حيناً آخر والعداوة والعدوان والعنف او الجمود والتجنب والمجازاة. وهذا ما عبرت عنه مواقف المستجوبين الآنفه من خلال الاشارة الى طبيعة التصرف المفترض بين الجماعات عند حدوث استفزاز فيما بينها فقد يكون تحقير كأبشع صور الرد او استنكار واحتجاج وقد يكون موقفا متعقلا بالشكوى الى مراجع معنية لتضع حدا لما يحدث... وهذا أن دل على شئ إنما يدل على واقع التشريط الكلاسيكي الذي يحدث عند بعض المتعصبين في معادلة ”السن بالسن والعين بالعين والبادي اظلم“ فمثل هذا الواقع من الإشرط الإجرائي له دوراً في تعزيز ظواهر التعصب وذلك

من خلال تكوين اتجاهات تفضيل (تأييد) أو عدم تفضيل تجاه الجماعات الاجتماعية المختلفة. فالفرد يصبح متكافئ تجاه جماعته بقدر ما يقوم هو بأظهار الاتجاهات التعصبية تجاه الجماعة التي بدأت بالتحريض والتحقيق، بالطبع فأن اساليب المكافأة تتعدد وتتنوع حيث اظهرت استفتاءات اسقاطية عن وجود علاقة بين شدة مشاعر العدا والانعلاق الاثني الذي تعايشه جماعة معينة عن اخرى..

وحول الإعلام والتحريض سُئل أفراد العينة:

5- يعتبر البعض أن وسائل الإعلام هي الأكثر مجالاً للتحريض على الاتجاهات التعصبية ، أي من هذه الوسائل تعتبرها الاخطر

(a) المدونات / المواقع الالكترونية / الفاييس بوك،

(b) الصحف

(c) الشعارات على الجدران أو الياфاطات

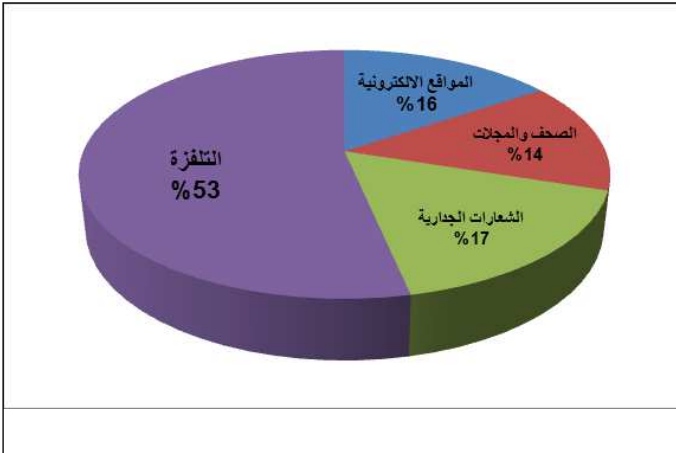
(d) التلفزة،

(e) غير ذلك.

بالعودة إلى معطيات جدول رقم 2 عن أبرز اللاعبين المؤثرون بالاتجاهات وحصول وسائل الإعلام ثانيا من

التأثير ( 62 اجابة)، وبالنظر الى مواقف الاستفزاز اليومية التي يتعرض لها اللبنانيون حيث يشير بعضهم الى دور محطات التلفزة والمدونات. اردنا معرفة آراء العينة في أي الوسائل الإعلامية أكثرها تأثيراً ومجالاً للتحريض مقدمين جملة خيارات بأعتبارها الأكثر تواصلاً وتفاعلاً لتأتي الإجابات على الشكل التالي:

رسم بياني رقم (1) يبين توزع المستجوبين  
بحسب رأيهم للوسائل الإعلامية الأكثر تحريضاً



الملاحظ في هذا الرسم البياني رقم (1) ان المستجوبين اختاروا اكثر من وسيلة يمكن ان تكون الباعث على التحريض، ولكن أن تحتل التلفزة أكثرها اختيارها لسبب ما تتمتع به التلفزة من تأثير على مشاهديها لجهة امكانيات التأثير بالصوت والصورة والالوان والحركة والتكثيف الاعلاني والضغط الاخباري وباعتبارها من اكثر الوسائل جذبا للجمهور اذ بأستطاعتها الوصول الى الجميع على اختلاف مستوياتهم العلمية والاجتماعية والاقتصادية حيث يمكن ان يكونوا اكثر استهلاكا لمضامين هذه الوسيلة.

أما لماذا التلفزة اللبنانية الاكثر تأثيرا فلأعتبار انها:

- ▶ تخدم أهدافاً سياسية حصراً،
- ▶ كونها حديث اللبنانيين "المتلقين" على مدار الساعة وهذا ما يجعلها المسؤول الأول عن تردي الشعور بالإنتماء للوطن مقابل الشعور بالإنتماء لزعيم الحزب أو الطائفة.
- ▶ لتمييزها - كوسيلة مرئية- بجماهيرية الانتشار، قدرة على التأثير، أهمية الحاجة إليها للاستعلام، الأسلوب الخطابي السهل، واعتمادها حركية الصورة المؤثرة.

ولماذا المحطات التلفزيونية الأكثر تحريضاً فنظرا لـ:



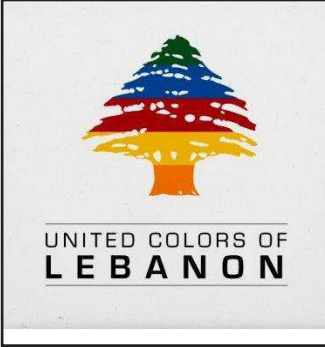
- ▶ طول مدة مقدمة نشرة الأخبار التي تعتبر بمثابة بيان سياسي للفريق الذي تمثله المحطة
- ▶ غياب تام للموضوعية في تغطية الأخبار
- ▶ استعمال مكثف للدراما الإجتماعية ومأساة المواطنين خدمة للسياسة
- ▶ تشويه متعمد للحقائق في معظم الأوقات وفق قاعدة: تغليف الانكار بتأكيد معين
- ▶ اعتمادها منبراً لأغراضها السياسية الخاصة والغير سياسية على حساب المصلحة العامة.

إلى جانب التلفزة والشعارات الجدارية كأعلام محرض تأتي مواقع التواصل الاجتماعي وخاصة الفاييس بوك كواحدة من الأساليب التي يستخدمها الشباب اللبناني للتعبير عن آرائهم واتجاهاتهم العقائدية وبدورها هي تفاقمت من حيث الحدة التعصبية من خلال اللعب على الكلام أو «دبلجة» صور ورموز وشعارات أن دلت على شئ إنما تدل على مزاج لبناني محكوم بأيدولوجيا حادة التباين بامتياز وفيما يلي بعضا من معالم هذا المزاج - الإيديولوجيا والتي اقتطفتها بجولة على مواقع إلكترونية تنسب إلى أشخاص وهميين وأن كان ما يرد في مضمونها ينبئ عن من يقف ورائها:









**خبر عاجل**

أعلنت وزارة الصحة الدولية عن فشل العملية الجراحية لفصل 4 توائم لبنانيين "مسيحي" و"سني" و"شيعي" و"درزي" بعد أن إكتشف الأطباء أن لهم "قلباً" واحداً لا يمكن تقسيمه للأبد والتوائم بحالة ممتازة

Hayda Baladna Lebnen

الله ✨ شجرة ✝️ 🌙

بمناسبة الإستقلال ... ملاحظة زغيرة

UNITED COLORS OF MARCH 8th

انا فكري بمناسبة هالعيد المجيد لإستقلال لبنان  
بركي بتزرعولكن شي أرزة زغيرة بشي علم من أعلامكن  
هاي إذا ما في ثقلة  
**إلا إذا المناسبة ما بتعنيكن !**

 التوقيع أرزة مع أحمر بالخط العريض





هناك العديد من الأمثلة على الإعلام الذي يتم استخدامه لتقسيم المجتمعات ضد نفسها وإثارة مشاعر الكراهية تجاه الأقليات ونشر العنف الجماعي بشكل مباشر. فمثلاً، تعد الحرب في دولة يوغوسلافيا السابقة والإبادة الجماعية في رواندا من ضمن أكثر الأمثلة حدة وشهرة على أن الإعلام من الممكن أن يلعب دوراً مهماً في انقسام المجتمعات متعددة العرقيات من خلال إثارة مشاعر الكراهية العرقية، وفي جميع المجتمعات عبر مختلف أنحاء العالم وبدون أي استثناء، من الممكن أن تتسبب مشاعر التعصب والتحامل وسوء الفهم الناتجة عن الإعلام في ظهور مستويات متعددة من المشاكل والعراقيل. في الغالب الأعم، تتم تغطية التنوع بشكل غير جيد، ليس بسبب وجود برامج سياسية معينة، بل بسبب عدم وعي الصحفيين بتأثيراته، أو عدم كونهم على مستوى جيد من

المهنية للتعامل معه على النحو الفعال. بالإضافة إلى ذلك، غالبًا ما تعمل المؤسسات الإعلامية في إطار بعض القيود الاقتصادية التي تُصعّب عليها تحقيق التوازن بين واجبها في توضيح التنوع الاجتماعي على نحو جيد وبين الحاجة إلى المحافظة على الجمهور الكبير السائد.

في سوسيولوجيا الأعلام هناك معنى في الحالة الإتصالية للشعارات والكتابات والموقف النفسي الاجتماعي للناس إزاءها، وفق معادلة متعددة الأطر وغير نهائية، ذلك أن العلاقة مع أي خبر مثلاً أو أيّ مضمون شعار يضع متلقيه دائماً أمام تحليلات تفصيلية لما يرد فيه، فإذا كان المضمون مطابقاً لأستعدادات المستقبل يكون تأثيره أكبر، كما- ومن جهة أخرى - أن درجة تأثير «المضمون المعتمد» (سواء كان خبراً / أو شعاراً / أو خطاباً) يجب ان يتناسب مع عدد من الوقائع الموجودة في وسيطه التقني، فقد تبين مثلاً أن من الاتصالات ما يمكن أن يتكرر خمس مرات دون أن يثير أي ردة فعل، لأن هناك فرضية جدلية في خط اتصال الشعارات والكتابات الجدارية والالكترونية وتأثيراتها ملخصها الآتي: كلما كان حضور المواطن مؤثراً في قضايا الشأن العام



كلما أمتد تأثيره وتأثيره في الآخرين عبر الفضاء الاتصالي، وكلما انحصرت مساهمة المواطن وضاقت مكانته في الفضاء العام كلما انكمش وتقلص أداء الفضاء الاتصالي. وهذا بدوره عامل نفسي، أذ عندما يمس الخطاب مشاعر الناس (يتوجه اليها او ينطلق منها) يصبح للرسالة/ الشعار بُعداً تأثيرياً هاماً في الآخر، وكأنَّ المطلوب هنا جعل الآخر مشاركاً له في الانطباع، مثل هذه الشراكة العاطفية قد تولد بدورها جواً خاصاً يلتقي عنده أصحاب الشعار "كجمهور نفسي"، وبناءً عليه ايّاً كان نوعية الافراد الذين يكتبون الشعار أو يرفعونه، وأياً كان غمط حياتهم متشابهاً أو مختلفاً فإن هدفهم إيجاد نوعاً من الروح الجماعية، ومثل هذه الروح تجعلهم يتحركون ويحسون ويفكرون ككيونة ووحدة عقلية مشتركة. وبما ان هناك وسائل تعمل على التفرقة والتحريض وتعزز من الاتجاهات التعصبية كان لا بد من الوقوف على معرفة رأي العينة بالأساليب الممكنة للخروج من هذه الحالة المتعصبة.. فقدمنا جملة أسئلة أبرزها:

6- اي من الوسائل الممكنة التالية التي تراها مناسبة

### للحد من التجييش والتحريض ( اختر افضلها)

- (a) لقاءات التواصل والحوار بين جميع المذاهب والطوائف
- (b) التجنب وعدم الاختلاط منعاً للحساسيات
- (c) عدم نشر اية مواد اعلامية مستفزة
- (d) تعزيز ثقافة المواطنة على حساب الطائفة في البيت والمدرسة والمننديات
- لتشير المعطيات بالنسب التالية:

#### جدول رقم (4)

يبين توزع المستجوبين بحسب رأيهم في اساليب الحد من التحريض

وسائل الحد من التحريض	عدد تكرار الخيارات المفضلة
لقاءات الحوار بين المذاهب والاحزاب	70
التجنب وعدم الاختلاط منعاً للحساسيات	6
عدم نشر احداث او برامج اعلامية مستفزة	42
تعزيز ثقافة المواطنة	40
غيره	4

يبدو ان الحاجة ملحة لايقاف دواع التنازع والحرص على التعايش والتواصل بكافة السبل المتاحة لما يمكن ان يحدثه التشنج والتحريض من تداعيات غير محمودة وعليه يجد المستجوبين بدا من ضرورة الالتقاء والحوار والتفاهم لتجنب الصراعات للوصول نحو وطن آمن ولعلها امنية نصف اللبنانيين (48 %) ان لم نقل غالبيتهم الذين يدركون خطورة مآسي التباعد ويقررون بأهمية العيش المشترك والسلام والاستقرار. فأهمية اللقاءات والحوار والنشر الاعلامي الصحيح عن الاخر تدرج ضمن "فرضية الاتصال" (كأحدى الاوليات الممكنة للحد من التعصب والتمييز) لان عزلة اللبنانيين عن بعضهم البعض وجهلهم بما لدى الآخرين لا يوفران لهم فرصة التحقق من سلامة تفسير الواحد منهم لسلوك الآخر.

ولأن تفسير سلوك الآخر يتسق في الغالب مع الصورة النمطية (السلبية) المحمولة في الذهن عن ذلك الشخص، فإن تلك الصورة ستتقوى في المحصلة النهائية. وبالمثل فإننا حين نجهل أسباب سلوك أعضاء جماعة معينة على النحو الذي يسلكون به، فإننا على الأرجح سنتخيل أنهم يختلفون عنا أكثر مما يختلفون عنا في واقع الأمر. لهذا يجد باحثو علم النفس

تفسيره بظاهرة تسمى بـ «العداء الإنعزالي» (أو الناجم عن العزلة) (Hostility Autistic) أو ما يسميه «برونفنبرنر» (Bronfenbrenner, 1960) بـ «ظاهرة المرأة والصورة». حيث ينظر كل من الفريقين المتعادين إلى أنفسهم على أنهم على صواب (ويرى كل طرف أن الله يقف إلى جانبه)، وأن الآخرين على باطل. وانسجاماً مع ذلك فإن كلا من الطرفين يعزو إلى أعضاء الفريق الآخر جميعهم الصفات السلبية ذاتها (إنطلاقاً من الاعتقاد باختلاف الجماعة الأخرى عنا). غير أن تعزيز فرص الإتصال بين الجماعات المتنازعة يمكن أن يحد من التعصب والتمييز

ولكن الإتصال بحد ذاته ليس كافياً للحد من التعصب، إذ أنه قد يقود أحياناً إلى زيادة التعصب لا إلى الحد منه. فعلى الرغم من وجود أدلة على أن زيادة الإتصال تزيد من الألفة، وعلى أن زيادة الألفة تقود إلى المودة، إلا أن هذه القاعدة تتطلب اتصالاً بين من هم متكافئون في المكانة، وحين يجري الإتصال على الدوام بين غير المتكافئين فإن الألفة عندئذ قد تقود إلى النفور. وقد أبدى «أرنسون» (Aronson, 1980) ملاحظة هامة في هذا الإطار لفت النظر فيها إلى أن الأمريكيين البيض كانوا على اتصال مستمر مع السود، ولكن

أولئك السود كانوا مجرد غاسلي أطباق، ومنظفي مراحيض، وخدم منازل وما إلى ذلك، والاتصال الذي يجري في ظل هذه المعطيات لا يفضي إلا إلى تعزيز الصور النمطية التي يحملها البيض عن السود، والتي تضع السود في المنزلة الدنيا. وبالمثل يذهب "أولبورت" أول من تصدى لهذه القضايا من بين علماء النفس الاجتماعي، وبناء على فرضية الإتصال التي جاء بها حول التعصب (ما لم يكن متأصلاً في البنية الشخصية للفرد) إنه يمكن الحد منه بإجراء الإتصال المتكافئ بين جماعة الأكثرية وجماعة الأقلية في مسعى تحقيق أهداف مشتركة. ويتعزز هذا التأثير إلى حد بعيد حين يلقي الإتصال دعماً مؤسسياً (عن طريق القوانين أو الأعراف أو الجو المحلي مثلاً)، وشريطة أن يكون من النوع الذي يؤدي إلى إدراك المصالح الإنسانية المشتركة بين أعضاء الجماعتين.

إن أحد الأسباب التي تجعل زيادة الإتصال بين الجماعات المتنازعة عاملاً فعالاً في الحد من التعصب والتمييز هو أن كثرة الإتصال تجعلهم يدركون أنهم متشابهون في الواقع أكثر مما هم مختلفون. ف رؤية الناس للتشابه فيما بينهم تقود إلى زيادة الود والتجاذب. وثمة سبب آخر يجعل الإتصال ذا فائدة يكمن فيما يسميه "زايونس" (Zajonc, 1968) بتأثير

تكرار المشاهدة (مجرد التعرض) ويتمثل هذا التأثير بتطوير مشاعر الألفة والمودة لدينا إزاء مثيرات معينة لمجرد مشاهدتنا المتكررة لها، فمع هذه الفرص - المثيرات لا تهيئاً فقط - للإتصال الودي بين جماعتين وإنما قد يتيح المجال لدحض الصور النمطية التي يحملها أعضاء هاتين الجماعتين عن بعضهما البعض. كذلك يمكن لزيادة الإتصال أن تحد من رؤيتنا لوجود عدم تماثل تام بين أعضاء الجماعة الخارجية (الأخر) والداخلية (الانا) لأن تكرار الإتصال يزيل النظرة إلى أولئك الأعضاء كغرباء مخيفين لنا أو مختلفين عنا.

## على ما تقدم

كثّر الحديث منذ الثمانينات عن نهضة دينية في مختلف الاثنيات، راجت في الوقت ذاته معها استخدام مصطلح ”الاصولية“ الملتبس على نحو يربط بين الوان متعددة من حركات توكيد الأنا الجماعية كتوكيد للهوية الخاصة، ومع شيوع هذه النهضة وبروز الاصولية وتنامي قيام الحركات الاثنية ذات النفج الديني اخذت تبرز الى العلن شعارات اهل التشدد في التقوى وجماعة التمسك بالعقيدة على نحو لا يخلو من الدعوة الى انكار ما لدى الآخر (أو الغائه) حتى توقع كثيرون ان مثل هذه الشعارات- الخطاب قد تفضي الى حالات عنف مجتمعي.. عملا البنوءة التي جاء بها أحد المفكرين بأن العقود القادمة هي عقود الصدام بين الحضارات، قد تتجلى على صورة حروب دينية ومذهبية وترتسم معها حدود الاديان والمذاهب والفرق والملل بشكل صارخ.

إزاء هذه النبوءة الفكرية أخذ العلمانيون يحذرون من موجات تطرف وتعصب عاتية ليس نتيجة ازدياد الطلب على الروحانية وإنما رغبة نحو التمرکز الاثنى والاحتياج إلى معالم الأنا المخصوصة ثقافياً وعقائدياً واجتماعياً وحتى ذهنيّاً .. ويحضرنا هنا مثال ما يجري في لبنان من سجال تزيد حدته عند الحدود المتعاطمة لتأثير الذهنية الطائفية على المجتمع بأسره برز معها الى العلن انزعاج فئات من ابنائه لتنامي ”النصرة“ الطائفية - المذهبية وخوف على الحرية والعيش المشترك من هنا تأتي ظاهرة المنحى التعصبي في لبنان مجازفة محفوفة بالمخاطر ولا يخفف منها الا:

- تحاشي الغوص في المشاريع السياسية المسوغة بأسم الدين
- التحرر من اتجاهات التدين الصلب
- انفتاح الخصوصيات والتي تشكل هويات الافراد والجماعات والعمل جميعها على محاربة الخوف من الذوبان والتجانس او مصادرة الذي يهدد به الجميع انفسهم لانفسهم .
- السير وفق اتجاهات تدين مرن صادر عن عقل نير من أشخاص / هيئات / جماعات وقبل كل شيء عن



”مرجعيات“ قوامها دفاء العلاقة مع الآخر واحترام  
مساحة التنوع

يقول فرويد « كل امرئ ينتمي إلى عدة أرواح جماعية: روح عرقه، روح طبقته وروح طائفته». وعليه يظهر المزاج اللبناني: كذاكرة شعبية قائمة على مقولات إيديولوجية خاصة تستحضر أحداث وتجارب من الماضي بغية مخاطبة الآخر في الحاضر وكنزق انفعالي يظهر في الميل نحو السلطة والسيطرة والعراك.. وهذا ما يجعله أكثر كمنظومة فكرية تقوم على صورة جوهرية هي صورة النحن الفوقية إزاء الآخر المختلف.

وبعد هل يمكن الركون الى ما ورد في القاموس الدولي (larousse) من تفسيره لمفهوم اللبينة (lebanisation) على أنه السلم الاهلي وشعاراته والذي يبقى سلما باردا، وان الطوائف اللبنانية تستمر في رفضها للآخر في زمن السلم كما في زمن الحرب، لكن الفارق النوعي بين الرفضين هو في الشكل وليس في المضمون، هو رفض مضمّر في زمن السلم ورفض علني في زمن الحرب...أم ثمة ما يناقض هذا التفسير؟

## الهوامش:

1. مصطفى حجازي، حصار الثقافة بين القنوات الفضائية والدعوة الاصولية، المركز الثقافي العربي، بيروت 1998
2. ناصيف نصار، اضواء على التعصب، دار امواج، بيروت، 1991
- (\*) لاتجاهات التعصبية / سلسلة عالم المعرفة / اصدار المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب / الكويت/ ايار 1989
- (\*\*) سيكولوجية التعصب / ترجمة د. خليل احمد خليل / دار الساقى / بيروت/ 1990
3. حامد زهران.. علم النفس الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت ،
4. انظر اطروحة: الاتجاهات التعصبية والدينية عند الشباب الجامعي ( الجامعة اللبنانية / 2010)، رجوى فيتروني، وأخرىات كلية الصحة العامة، الجامعة اللبنانية، رحلة، 2010
5. ريجيس دوبريه ، علم الاعلام العام، الميديولوجيا ، ترجمة فؤاد شاهين وجورجيت الحداد، دار الطليعة، بيروت، 1996
6. نزار عيون السود، علم النفس الاجتماعي وقضايا الاعلام والدعاية، دار دمشق للطباعة والنشر، تاريخ النشر غير مذكور
- (\*\*\*) يلاحظ ان اللون الاخضر خاص للجماعة الاسلامية وتيار المردة، والاصفر لجمعية المشاريع الاسلامية وحزب الله، الاسود لحركة امل والحزب السوري القومي الاجتماعي ،

- الاحمر للتقدمي الاشتراكي والشيوعي، البرتقالي للتيار الوطني الحر،  
الازرق لتيار المستقبل، الابيض للكتائب والقوات اللبنانية
7. د.احمد بدر، الاتصال بالجماهير بين الاعلام والدعاية والتنمية، وكالة  
المطبوعات، الكويت، 1982
8. د.ملحم شاوول، طيف الشعارات والالوان في شوارع بيروت، 14march.www.  
news/org
9. صحيفة السفير اللبنانية / 10/5/2011
10. د.مامون طرييه، ظاهرة الفايس بوك عند الشباب اللبناني، مجلة التنمية  
والاتصال، دار النهضة العربية، بيروت، العدد 4 كانون الثاني 2012
11. انتوني غدنز، علم الاجتماع، ترجمة فايز الصياح، مركز دراسات الوحدة العربية  
، بيروت، 2005
12. أنتوني غدنز، المرجع نفسه.

## الفهرس

5 مقدمة

### المحور الأول:

	اللبنانيون والسلوك الطائفي في عشر سنوات: مراوحة التقارب
9	والنفور
11	مدخل
18	إشكالية الاختلاف
23	إشكالية الاختلاف: المنظور الديني
25	إشكالية الاختلاف: المنظور الاجتماعي
29	إشكالية الاختلاف: المنظور السيكلولوجي
31	إشكالية الإستطلاعات
37	المحطة الأولى: استطلاع 2002
40	المحطة الثانية: استطلاع 2007
46	المحطة الثالثة: استطلاع 2012

62	في الاستنتاج
69	الهوامش

## المحور الثاني

	الاتجاه التعصبي والمزاج اللبناني: الشعارات الجدارية والموقع
73	الإلكتروني نموذجاً
75	مدخل
79	المصطلحات والمفاهيم
79	أولاً: الإتجاه التعصبي
89	ثانياً: المزاج
103	ثالثاً: الشعارات الجدارية
129	رابعاً: المدونات
136	في التحليل والإستطلاع
169	الهوامش